

Monitoreo del Plan eLAC2010: Avances y desafíos de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe

Versión preliminar



Las opiniones expresadas en este documento que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad del autor y pueden no coincidir con las de la organización.

Este documento fue realizado bajo la coordinación de Néstor Bercovich y Mario Castillo de la División de Desarrollo Productivo y Empresarial. Participaron en su elaboración María José Acosta, Mariana Balboni, Oscar Cetrángolo, César Cristancho, Andrés Fernández, Massiel Guerra, Valeria Jordán, Soledad Parada, Diego Rivas, Diana Suárez, Guillermo Sunkel y Daniela Trucco.

Se han utilizado como insumo importante las informaciones de OSILAC, proyecto financiado por IDRC de Canadá.

Este documento se ha realizado con ayuda financiera de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en el mismo no reflejan necesariamente la opinión oficial de la Unión Europea.

Este documento puede ser descargado en línea en <http://www.cepal.org/SocInfo>.

Índice

Resumen ejecutivo	7
I. El Plan de Acción Regional eLAC2010	11
A. Orígenes, características y trascendencia	11
B. Estructura y contenidos	12
C. La realización del monitoreo del eLAC2010	13
II. Las sociedades de la información en la región en el contexto internacional	15
III. Educación, nuestra primera prioridad	19
A. Las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje	20
B. Mejorar la conectividad de las escuelas, especialmente de banda ancha	21
C. Computadores al alcance de los estudiantes	23
D. La necesidad de capacitar a los maestros	25
E. Portales educativos miembros plenos de redes regionales	26
F. Objetos de aprendizaje disponibles	27
G. Fomentar la diversidad cultural mediante el uso de las TIC	28
IV. Infraestructura y acceso	29
A. Masificar el acceso e inclusión a las TIC	30
B. Impulsar el desarrollo de infraestructura TIC	39
C. Fomentar la conexión de centros de investigación	43
D. Incorporar las TIC en la gestión de desastres	43
V. Salud	47
A. Promover políticas públicas de salud electrónica	48
B. Establecer salud electrónica en centros de salud y hospitales públicos	49
C. Incorporar las TIC en la gestión y planificación de la salud	50
D. Capacitar al personal de salud en uso de TIC	52
E. Enlazar los portales de salud electrónica	53
F. Promover la interconexión de bibliotecas virtuales de salud	54
G. El Grupo de Trabajo de salud-e	55

VI. Gestión pública	57
A. Mejorar la provisión de servicios de gobierno electrónico	58
B. Aumentar el acceso y uso de gobierno electrónico	63
C. Desarrollar infraestructura de información espacial	68
VII. Sector productivo	69
A. Aumentar el acceso y uso de TIC en las empresas	70
B. Impulsar la creación de capacidades e innovación	73
C. Fortalecer la industria de software regional	75
D. Promover las industrias creativas y de contenido regionales	76
E. Aumentar la cooperación regional	78
VIII. Instrumentos de política y estrategia	79
A. Fortalecer las políticas para la Sociedad de la Información	80
B. eLAC como mecanismo de articulación y seguimiento	83
C. Fortalecer el proceso de medición de la Sociedad de la Información y OSILAC	85
D. La cooperación regional en pro de la gobernanza de Internet	86
E. El marco legal de la Sociedad de la Información	87
F. Por la transversalización del enfoque de género en eLAC2010	88
G. Por un adecuado manejo de los residuos tecnológicos	89
H. Estimular la producción local de contenidos digitales	91
Anexos	93
Anexo 1 Plan de acción eLAC2010	93
Anexo 2 Indicadores de acceso a TIC en hogares del sistema de información del Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC)	101

Índice de gráficos

Gráfico II.1	América Latina y el Caribe y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE): penetración de la telefonía fija y móvil, 2000-2009	15
Gráfico II.2	América Latina y el Caribe y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (7 países): penetración de los computadores e Internet, 2000-2009	16
Gráfico II.3	América Latina y el Caribe y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE): penetración de Internet de banda ancha fija, 2000-2009	16
Gráfico III.1	América Latina y el Caribe (24 países) y otros (3 países): acceso a Internet en las escuelas, 2009-2010	21
Gráfico III.2	América Latina y el Caribe (6 países): Acceso a banda ancha en escuelas básicas, 2010	22
Gráfico III.3	América Latina (5 países): usuarios de Internet de 10 a 19 años, según lugar de acceso, quintiles de ingreso, 2007 a 2009	24
Gráfico III.4	América Latina (países seleccionados): presencia de recursos educativos digitales, 2010	27
Gráfico III.5	América Latina (países seleccionados): portales educativos y disponibilidad de segmentación	27
Gráfico III.6	América Latina y el Caribe: características de la web 2.0 en los principales sitios educativos, 2009	28
Gráfico IV.1	América Latina y el Caribe (23 países) y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (9 países): índice desarrollo de las TIC, subíndice de acceso y PIB per cápita, 2008	30
Gráfico IV.2	América Latina y el Caribe: evolución de la brecha digital, 2000-2009	31
Gráfico IV.3	América Latina (12 países): hogares con acceso a telefonía móvil, según zona, 2007 a 2009	31
Gráfico IV.4	América Latina (12 países): hogares con acceso a Internet, según quintiles de ingreso, 2007 a 2009	32
Gráfico IV.5	América Latina (12 países): hogares con acceso a Internet, según zona, 2007 a 2009	32
Gráfico IV.6	América Latina (10 países): uso de Internet, según tipo de uso, por sexo, 2007 a 2009	32
Gráfico IV.7	América Latina (10 países): uso de Internet, según lugar de acceso, 2007 a 2009	33

Gráfico IV.8	América Latina (8 países): usuarios de Internet en centros de acceso público, según edad, 2007 a 2009	33
Gráfico IV.9	América Latina y el Caribe (22 países): valor de canasta TIC como porcentaje del PIB per cápita, 2009	35
Gráfico IV.10	América Latina y el Caribe (18 países): valor suscripción de banda ancha fija 1 Mbps velocidad, abril de 2010	36
Gráfico IV.11	América Latina y el Caribe (12 países) y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (5 países): valor promedio de netbook como porcentaje del PIB per cápita, mayo de 2010	36
Gráfico IV.12	América Latina y el Caribe (10 países): cobertura de red de telefonía móvil, 2009	39
Gráfico IV.13	América Latina y el Caribe y Unión Europea: capacidad de transmisión banda ancha fija, 1998- 2008	39
Gráfico IV.14	América Latina y el Caribe (11 países) y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (6 países): velocidad promedio Internet de banda ancha fija, 2010	40
Gráfico IV.15	América Latina y el Caribe: número de solicitudes y adjudicaciones IPv6, 2006-2009	42
Gráfico V.1	América Latina y el Caribe (4 países): acceso a teléfonos, Internet y correo electrónico en el sistema de salud, 2009	51
Gráfico V.2	Cuba: conectividad del sistema de salud, 2009	52
Gráfico V.3	Chile: proporción de hospitales con sitio web y servicios en línea, 2009	52
Gráfico V.4	Chile: inclusión de materias específicas sobre TIC y salud en post grados de escuelas de salud pública	52
Gráfico V.5	América Latina: evolución y stock de materiales pedagógicos sobre TIC disponibles en el campus virtual de salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), 2008 y 2009	53
Gráfico VI.1	América Latina y el Caribe (18 países) y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (7 países): índice de gobierno electrónico y PIB per cápita, 2008 y 2010	58
Gráfico VI.2	América Latina y el Caribe y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (países seleccionados): índice de servicios en línea y participación electrónica, 2010	59
Gráfico VI.3	América Latina (12 países): municipios con sitio web, 2010	61
Gráfico VI.4	América Latina (4 países): monto transado en compras públicas, 2009	61
Gráfico VI.5	Aplicaciones disponibles en eGobex, 2010	62
Gráfico VI.6	América Latina (6 países): usuarios que declaran interactuar con el gobierno, 2007 a 2009	64
Gráfico VI.7	América Latina (3 países): proveedores inscritos portal de compras, según tipo, 2009	65
Gráfico VI.8	Chile: capacitación a usuarios finales realizada por Chilecompra, 2009 y 2010	66
Gráfico VI.9	América Latina y el Caribe (25 países): índice de acceso a la información electrónica de tribunales, 2008	67
Gráfico VII.1	América Latina (3 países): acceso y uso de TIC en empresas, alrededor de 2006 a 2009	70
Gráfico VII.2	América Latina (3 países): tipo de uso Internet en las empresas, 2006-2009	70
Gráfico VII.3	Chile y Brasil: área de utilización y tipo de software en empresas, 2006 y 2009	71
Gráfico VII.4	América Latina (7 países): exportación de software en la región, 2008	75
Gráfico VII.5	América Latina y el Caribe: participación en comercio mundial de industrias creativas. 1997-2006	76
Gráfico VIII.1	América Latina y el Caribe: porcentaje de países que miden indicadores clave en TIC en sus encuestas de hogares y empresas, 200-2004 y 2005-2010	85
Gráfico VIII.2	Colombia: equipos de cómputos entregados por programa computadores para educar, 2001-2009	91

Índice de diagramas

Diagrama I.1	América Latina y el Caribe: principales hitos hacia los objetivos de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información	11
Diagrama VI.1	América Latina y el Caribe: legislación sobre transacciones y firma electrónica, 1998-2009	65
Diagrama VII.1	Colombia: MiPyMe digital en Plan TIC	71
Diagrama VII.2	Colombia: estimación de profesionales calificados TIC disponibles, 2006	74
Diagrama VIII.1	eLAC2010: estructura del mecanismo regional de seguimiento	83
Diagrama VIII.2	eLAC2010: ejemplos de newsletter de la sociedad de la información	84
Diagrama VIII.3	Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC): Ejemplo de gráfica obtenida a partir de los resultados arrojados por el Sistema de Información Estadística de TIC	86

Índice de cuadros

Cuadro I.1	eLAC2010: número de metas por capítulo y área	
Cuadro II.1	Grado de preparación hacia la sociedad de la información respecto de la zona líder, según región, 2009-2010	12
Cuadro II.2	América Latina y el Caribe: grado de preparación hacia la sociedad de la información respecto al promedio regional, 2009-2010	17
		18

Cuadro III.1	América Latina y el Caribe (5 países): estudios sobre el impacto de la TIC en la educación	20
Cuadro III.2	América Latina y el Caribe (10 países): iniciativas nacionales para dotar de computadores a estudiantes y profesores, 2009	23
Cuadro III.3	América Latina (9 países): tasa de alumnos por computador en el sistema escolar, 2008	24
Cuadro III.4	América Latina (8 países): profesores capacitados en el uso del computador, 2009	25
Cuadro III.5	Red Latinoamericana de portales educativos (RELPE): miembros de la red, marzo de 2010	26
Cuadro IV.1	América Latina y el Caribe: telecentros y redes regionales, 2009	34
Cuadro IV.2	América Latina (12 países): fondos de acceso y servicio universal, 1996 a 2010	37
Cuadro IV.3	América Latina y el Caribe (12 países): ejemplos de iniciativas regionales en banda ancha, 2003 a 2015	38
Cuadro IV.4	América Latina (7 países): bibliotecas de desastres	44
Cuadro IV.5	Chile: redes móviles y fijas en operación tras terremoto del 27 de febrero de 2010, marzo de 2010	44
Cuadro IV.6	América Latina y el Caribe: adhesiones al convenio de Tampere, junio 2010	44
Cuadro V.1	América Latina (4 países): iniciativas de políticas relacionadas con salud electrónica, 2007 a 2012	48
Cuadro V.2	América Latina (7 países): experiencias de telemedicina, 2010	49
Cuadro V.3	América Latina (4 países): iniciativas de historia clínica electrónica, 2009	50
Cuadro V.4	América Latina (5 países): redes digitales de salud, 2010	51
Cuadro V.5	América Latina (17 países): contenidos de sitios web de ministerios y servicios de salud, 2009	54
Cuadro V.6	América Latina y el Caribe (23 países): participación en redes de información en salud, 2010	55
CuadroVI.1	América Latina: portales de trámites en línea, según posibilidad de transacción, 2009	60
CuadroVI.2	América Latina (7 países): legislación sobre interoperabilidad	62
CuadroVI.3	América Latina y el Caribe (7 países): accesibilidad en portales nacionales, 2010	64
Cuadro VI.4	América Latina (10 países): entidades certificadoras de firma digital	66
Cuadro VI.5	América Latina y el Caribe (7 países): legislación sobre transparencia	67
Cuadro VI.6	América Latina y el Caribe (8 países): iniciativas para la georeferenciación	68
CuadroVII.1	América Latina (9 países): legislación sobre teletrabajo	71
CuadroVII.2	América Latina (5 países): programas e iniciativas agrícolas que incorporan TIC	72
CuadroVII.3	Brasil: capacitación de empleados en TIC, 2009	74
CuadroVII.4	América Latina (11 países): producción y exportación de contenido	76
CuadroVII.5	América Latina (16 países): producción y estrenos cinematográficos nacionales, 2003 y 2009	77
Cuadro VIII.1	América Latina y el Caribe (22 países): estrategias nacionales para la sociedad de la información, 2010	81
Cuadro VIII.2	eLAC2010: seminarios y consultorías especializadas realizados por los grupos de trabajo, 2009 y 2010	84
CuadroVIII.3	Grupo de Gobernanza de Internet de las Naciones Unidas: participación mundial y regional en reuniones, 2004 a 2009	87
Cuadro VIII.4	América Latina (11 países): estado de la armonización de la ciberlegislación, 2009	88
Cuadro VIII.5	América Latina (6 países): iniciativas legales para el manejo de residuos electrónicos	90
Cuadro VIII.6	América Latina (4 países): iniciativas de reacondicionamiento de computadores, 2010	91
Cuadro VIII.7	América Latina (4 países): iniciativas de centros de producción de contenido digital	92
Cuadro A.1	América Latina y el Caribe (17 países): indicadores de acceso a TIC en hogares, 2000 a 2009	101
Cuadro A.2	América Latina y el Caribe (13 países): indicadores de uso individual de TIC, 2000 a 2009	103
Cuadro A.3	América Latina y el Caribe (13 países): indicadores de tipo de uso individual de Internet, 2000 a 2009	105

Índice de mapas

Mapa IV.1	América: cables submarinos, 2009	40
Mapa IV.2	América: tráfico global, 2010	41
Mapa IV.3	Centroamérica: Autopista Mesoamericana de la Información (AMI)	41
Mapa IV.4	RedClara: Topología de la red, junio de 2008	43
Mapa VII.1	América del Sur: adopción de estándar de televisión digital, junio de 2010	77

Resumen Ejecutivo

El Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, denominado eLAC2010, es una estrategia concertada entre los países de la región, que concibe a las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) como instrumentos del desarrollo económico y de la inclusión social. El eLAC2010 fue aprobado en la II Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, realizada en San Salvador, El Salvador, del 6 al 8 de febrero del año 2008.

El eLAC2010 es una estrategia de largo plazo (hacia 2015), acorde con los Objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) y la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), que cuenta con un conjunto de metas asociadas a diversos planes de acción de corto plazo. Esta es la segunda versión del Plan de Acción, después de la primera versión eLAC2007.

El Plan de Acción es una plataforma para el accionar público, privado, civil y académico en todos los países de la región, que permite articular el diálogo y la cooperación con organismos regionales e internacionales, y también con otras regiones. A la vez permite catalizar la cooperación intrarregional, apoyar el diagnóstico y diseño de políticas públicas y apoyar técnicamente su evaluación.

Este informe de monitoreo es realizado por la CEPAL, en su rol de Secretaría Técnica del eLAC, y en colaboración con los gobiernos que lo conforman. Su objetivo es mostrar los avances alcanzados en relación con las metas de dicho Plan, identificar las principales brechas de la región con respecto al mundo desarrollado, evaluar la posición en la que se encuentra cada uno de los países del continente y a la vez hacer visibles, cuando es posible, las diferencias existentes al interior de los países. Con este informe se espera que los gobiernos y demás actores puedan sacar sus propias conclusiones sobre la efectividad de sus políticas y el ritmo de avance en sus países.

El Plan de Acción eLAC2010 amplió y profundizó varias de las metas contenidas en el primer Plan de Acción Regional eLAC2007, definido para el período 2005-2007. El Plan de Acción cuenta con 83 metas, agrupadas en seis capítulos que reflejaron las prioridades de la región en el momento de su lanzamiento (2008): educación, infraestructura y acceso, salud, gestión pública y gobierno electrónico, sector productivo e instrumentos de políticas y estrategias.

Este Plan de Acción ha logrado ser referente para la elaboración de políticas nacionales, crear sinergias y eliminar la duplicación de esfuerzos de los múltiples actores y sectores que trabajan en temas de TIC. Sin embargo, junto con esta valoración positiva del eLAC2010, en el curso del proceso de monitoreo ha sido posible extraer lecciones sobre algunas de las dificultades encontradas.

Los avances y desafíos

Las TIC y la educación fueron identificadas como la primera prioridad de eLAC2010, considerando que es un ámbito estratégico en la transición hacia la sociedad de la información, así como una vía para avanzar en el logro de la equidad. En América Latina y el Caribe se espera que las TIC contribuyan a ampliar la cobertura y especialmente a mejorar la calidad de la educación en su conjunto. La educación-e ha tenido un fuerte avance en los últimos años en varios países de la región, los cuales han implementado políticas en este ámbito, lo que ha implicado la creación y/o fortalecimiento de la institucionalidad asociada, así como mayores recursos. Junto con ello, en los últimos años en la región ha habido un cambio en la visión sobre la incorporación de las TIC en el sector educativo, con un desplazamiento del énfasis anterior en la dotación de infraestructura hacia la consideración de la importancia de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Todavía existen limitaciones en el acceso a contenidos educativos adecuados a las realidades locales. Sin embargo, los portales educativos nacionales y regionales representan una contribución en este ámbito. En ellos es preciso fortalecer la presencia de materiales educativos interactivos. Por otra parte, el limitado acceso a Internet y banda ancha representa uno de los mayores obstáculos para la masificación del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Redes de alta velocidad a menores costos facilitarían el trabajo de maestros y estudiantes a través de actividades colaborativas y acceso a la información. Junto con ello, son insuficientes los esfuerzos realizados para capacitar a los profesores, para que puedan incorporar efectivamente las TIC en la enseñanza.

La infraestructura y el acceso fueron definidos por eLAC2010 como la segunda prioridad, dado que el desarrollo de la infraestructura de información y comunicaciones de un país condiciona transversalmente la realización de todas las actividades que impliquen el intercambio y manejo de información, desde aquellas orientadas a la producción hasta aquellas de carácter social, centradas en la mejora de la calidad de vida de la población y la formación de capital humano. Por otra parte, en la medida en que no todos acceden equitativamente a las TIC -que se hacen más relevantes en el quehacer de las sociedades- emerge una nueva forma de exclusión social que se expresa en la denominada brecha digital. Quienes no acceden a estas tecnologías no solo quedan al margen de los beneficios de su utilización, sino que son víctimas de una nueva forma de marginación en ámbitos que sí las utilizan, tales como el sector productivo, educativo, la salud, etc., por lo que el acceso y uso de estas tecnologías puede brindar no sólo nuevas oportunidades de empleo, sino también de interacción y de integración social. La falta de acceso a estas tecnologías, en muchos casos, no tiene que ver con un tema de preferencias, intereses o factores generacionales, sino con limitaciones derivadas de factores socioeconómicos que restringen las posibilidades de consumo de servicios de telecomunicaciones/TIC y las capacidades para su utilización, dificultando cada vez más la inclusión de los segmentos más vulnerables de la población. Por lo tanto, el cierre de la brecha digital es fundamental en la medida que los servicios de telecomunicaciones/TIC, en particular Internet y banda ancha, constituyen el soporte de las actividades de las sociedades y economías modernas.

En los últimos años, los avances en infraestructura de telecomunicaciones han sido evidentes pero al mismo tiempo son insuficientes para las actuales demandas. Junto con la amplia difusión de la telefonía

móvil –aunque mayoritariamente de prepago y muchas veces utilizada sólo para recibir llamadas – existen evidentes limitaciones de la banda ancha en cuanto a su cobertura, velocidad y elevados precios. Problemas tales como las restricciones de los enlaces internacionales o la insuficiencia de puntos locales de intercambio de tráfico de Internet (PIT) dan como resultado servicios de banda ancha de menor calidad y a mayores precios que en los países desarrollados. A esto contribuye también fuertemente la concentración del alojamiento de contenidos fuera de la región.

En vista de lo anterior y dado que estas tecnologías son un medio de acceso esencial a la información y el conocimiento, la CEPAL ha planteado que la banda ancha debiera ser concebida como un servicio de interés público, que requiere del accionar del Estado y por tanto debe ser abordado de forma prioritaria en las agendas nacionales de desarrollo. En la región, existen cuantiosos recursos en los fondos de acceso universal que en muchos países no son utilizados y que pueden cumplir un importante papel para la ampliación de la banda ancha hacia sectores hasta ahora marginados. También el desarrollo de centros de acceso públicos puede contribuir a la inclusión social. Por otra parte, la regulación en la región aún no responde a los cambios tecnológicos de la convergencia ni a los desafíos de la universalización de los servicios, por lo que su actualización será un paso importante para el desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones.

Las TIC en la salud fueron señaladas por eLAC2010 como la tercera prioridad. Se estima que pueden contribuir a abordar el desafío actual del sector salud en América Latina y el Caribe de garantizar el acceso a la atención, especialmente para los sectores más vulnerables. Las TIC pueden contribuir tanto a mejorar la cobertura y la calidad como a optimizar los procesos de gestión de los servicios de salud nacionales. De hecho, se asiste en los últimos años a una multiplicación de iniciativas, públicas y privadas, que van desde líneas telefónicas hasta sofisticados sistemas de transmisión de datos y aplicaciones de telemedicina. Sus objetivos en general coinciden en extender la atención en salud a sitios remotos, acercar centros de salud de baja complejidad a especialistas localizados en centros de mayor complejidad, obtener información epidemiológica oportuna y dar capacitación al personal en sitios apartados. Sin embargo, existe consenso sobre el relativo rezago de la incorporación de las TIC en salud respecto de otros sectores y se observa un retraso en la definición de políticas nacionales específicas.

En relación con la gestión pública, eLAC2010 planteó la necesidad de mejorar la interacción de las entidades gubernamentales nacionales y locales

con los ciudadanos, prestando mejores servicios y mejorando la transparencia de los organismos del Estado. En la región ha habido importantes avances en el desarrollo del gobierno electrónico, aunque con grandes diferencias entre los países, como lo muestra el Índice de Gobierno Electrónico del 2010 elaborado por Naciones Unidas¹. En la actualidad, en todos los países de la región existen portales gubernamentales, con un aumento considerable de gobiernos con transacciones en línea. Sin embargo, son incipientes los avances en términos de interacción con los ciudadanos a través de herramientas de la web 2.0. Por otro lado, ha habido un aumento de los portales de compras públicas y en nueve países de la región es posible realizar en ellos las ofertas en línea. Durante el monitoreo se constató un déficit significativo de la incorporación de las TIC en los gobiernos locales, aun cuando en algunos países más del 80% de los municipios disponen de un sitio web, y en algunos de ellos es posible realizar transacciones en línea. Por otra parte, se ha constatado un limitado avance de las condiciones básicas de interoperabilidad, lo que plantea el gran desafío de diseñar planes nacionales de gobierno electrónico que involucren entre otros temas el desarrollo de estándares comunes.

Las metas del eLAC2010 relacionadas con el sector productivo están orientadas a aumentar la productividad de la región, para lo cual se aspira a fomentar el acceso y uso de las TIC en los procesos productivos de las micro, pequeñas y medianas empresas, promover el desarrollo de las empresas productoras de bienes y servicios TIC (software y aplicaciones), así como apoyar a las industrias creativas y de contenidos. Se propone además impulsar el teletrabajo y otras formas de trabajo a través de redes. Aunque en la región ha habido avances en cuanto a la infraestructura básica de las TIC en las empresas, han sido insuficientes y desiguales en los diferentes tipos de empresas, según tamaño y sector de actividad, especialmente en las empresas de menor tamaño y en los sectores

industriales tradicionales, donde es escasa la utilización de aplicaciones más sofisticadas que pueden contribuir efectivamente al aumento de la productividad. Además es deficitaria la disponibilidad de mano de obra calificada en uso de herramientas más avanzadas, y esta carencia afecta también a industrias TIC, como la del software. Existen pocas iniciativas de fomento directo a la incorporación de TIC en las empresas, y tampoco se han explotado suficientemente los incentivos indirectos que pueden movilizar los gobiernos a través de políticas de compras públicas electrónicas o implementación de factura electrónica, entre otros.

En suma, pese a los avances a los que se ha hecho referencia, los problemas señalados más arriba y el retraso de inversiones en infraestructura digital han resultado en un retroceso relativo significativo del desarrollo digital de la región respecto no solamente de los países industrializados, sino también de otras regiones en desarrollo. En efecto, distintos índices internacionales que miden el desarrollo de la sociedad de la información sitúan actualmente a América Latina y el Caribe en una posición de claro rezago, apenas por delante de Asia del Sur y del África Subsahariana. Esto significa un retroceso relativo muy significativo respecto de la posición que la región mantenía hasta hace pocos años. Ello demanda que la región redoble su esfuerzo por retomar el progreso digital en pos del desarrollo, la competitividad y la igualdad.

Evaluación de las metas del Plan de Acción

El monitoreo procura entregar información detallada sobre el grado de avance en torno a las metas contenidas en el Plan. Sobre la base de juicios de expertos que han revisado esta información se han establecido tres grados de progreso hacia las metas del Plan de Acción: avance, poco avance y no avance. A continuación se presenta un cuadro que sistematiza esa evaluación.

¹ Naciones Unidas, "UN e-government Survey 2010", 2010.

CUADRO A GRADO DE AVANCE DE LAS METAS DEL ELAC2010

Capítulo	Metas agrupadas	Grado de avance
Educación	La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje (metas 1 y 2)	Avance moderado
	Mejorar la conectividad de las escuelas, especialmente de banda ancha (meta 3)	Avance moderado
	Los estudiantes, usuarios de computadores (meta 4)	Avance moderado
	La capacitación de los maestros (metas 5 y 6)	Avance moderado
	Objetos de aprendizaje disponibles (metas 8 y 9)	Avance moderado
	Los portales educativos, miembros plenos de redes regionales (meta 7)	Avance
	El uso de las TIC para fomentar la diversidad cultural, la tolerancia y combatir las discriminaciones (meta 10)	Avance moderado
Infraestructura y acceso	Masificar el acceso e inclusión a las TIC (metas 11,12,18,21-23 y 25)	Avance moderado
	Impulsar el desarrollo de infraestructura TIC (metas 13-17 y 24)	Avance moderado
	Fomentar la conexión de centros de investigación (metas 19-20)	Avance
	Incorporar las TIC en la gestión de desastres (metas 26-28)	Avance moderado
Salud	Promover políticas públicas de salud-e (meta 29)	Avance moderado
	Establecer servicios de salud-e en centros de salud y hospitales públicos (metas 30 y 34)	Avance moderado
	Capacitar a los profesionales de salud en el uso de las TIC (metas 31-33)	No avance
	Enlazar los portales de salud-e (metas 35 y 36)	Avance moderado
Gestión pública	Mejorar la provisión de servicios de gobierno-e (metas 37-40 y 47)	Avance
	Aumentar el acceso y uso de gobierno-e (metas 41-46)	Avance
	Desarrollar infraestructura de información espacial (meta 48)	Avance
Sector productivo	Aumentar el acceso y uso de las TIC en las empresas (metas 49, 52, 57 y 58)	Avance moderado
	Impulsar el desarrollo de capacidades e innovación (metas 50, 51 y 55)	Avance moderado
	Fortalecer la industria de software regional (meta 59)	Avance
	Promover las industrias creativas y de contenido regionales (meta 54)	Avance
	Aumentar la cooperación regional (metas 51, 53, 54, 56 y 59)	Avance
Instrumentos de política y estrategias	Fortalecer las políticas para la sociedad de la información (meta 60)	Avance moderado
	El funcionamiento del eLAC como mecanismo de seguimiento (metas 24, 33, 54, 57, 61, 65, 72-74, 78 y 82)	Avance
	Fortalecer el desarrollo de la cooperación regional (metas 54, 63 y 69)	No avance
	Fortalecer el proceso de medición de la sociedad de la información y OSILAC (metas 66-68)	Avance
	La cooperación regional por la gobernanza de Internet (meta 72)	Avance
	Cooperación regional para fortalecer los contenidos digitales (meta 83)	Avance moderado
	Avanzar en un marco legal de la sociedad de la información (meta 78)	Avance moderado
	Transversalizando el enfoque de género (meta 73)	Avance moderado
Del manejo de los residuos electrónicos a la protección del medioambiente (meta 82)	Avance moderado	

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base del monitoreo de las metas realizado en este documento.

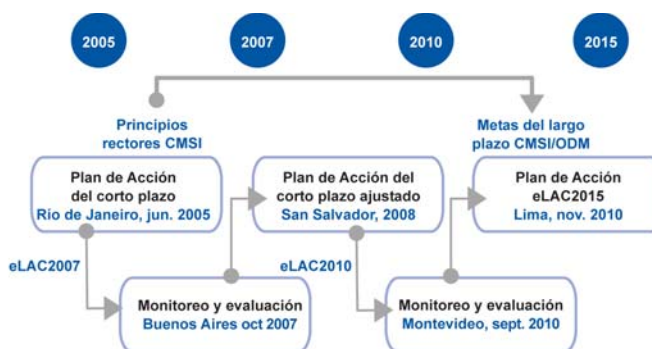
I. El Plan de Acción Regional

A. Orígenes, características y trascendencia

El Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (eLAC2010) es una estrategia concertada entre los países de la región que concibe a las Tecnologías de Información y de las Comunicaciones (TIC) como instrumentos de desarrollo económico e inclusión social. El eLAC2010 fue aprobado en la II Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, realizada en San Salvador, El Salvador, del 6 al 8 de febrero del año 2008.

El eLAC2010 es una estrategia de largo plazo (hacia 2015) acorde con los Objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) y la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), que cuenta con un conjunto de metas asociadas a diversos planes de acción de corto plazo. Esta es la segunda versión del Plan de Acción, después de la primera versión eLAC2007. Constituye, por lo tanto, una etapa intermedia en el camino hacia el cumplimiento de las metas de largo plazo de la CMSI y de los ODM, como se señala en la diagrama I.1.

DIAGRAMA I.1
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: PRINCIPALES HITOS HACIA LOS OBJETIVOS DE LA CUMBRE MUNDIAL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base del Plan eLAC2010.

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información representa el compromiso de los gobiernos y los pueblos del mundo por “construir una sociedad de la información integradora, poner el potencial del conocimiento y las TIC al servicio del desarrollo, fomentar la utilización de la información y del conocimiento para la consecución de los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente, incluidos los contenidos en la Declaración del Milenio, y hacer frente a los nuevos desafíos que plantea la sociedad de la información en los planos nacional, regional e internacional”¹.

¹ Véase Naciones Unidas, “Plan de acción. Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información”(WSIS-03/GENEVA/5-S), 2004, pág.2.

Las metas del eLAC2010 fueron el resultado, por una parte, de un ejercicio llevado a cabo a través de un proceso Delphi de Prioridades de Políticas eLAC, que involucró una consulta multisectorial entre 2006 y 2007 con casi 1.500 participantes y, por otra, del consenso político de los gobiernos de la región. El Plan de Acción eLAC2010 ha tenido como finalidad contribuir

a la construcción de una sociedad de la información integradora y orientada al desarrollo. Para ello, los gobiernos de América Latina y el Caribe invitaron a los principales actores de sus sociedades y de la comunidad internacional a prestar su cooperación para, a través de la plataforma eLAC, lograr los objetivos fijados en este plan de acción.

B. Estructura y contenidos

El Plan de Acción eLAC2010 se estructuró como una matriz de seis capítulos con 4 áreas comunes, que se pueden visualizar en el cuadro I.1. En sus seis capítulos, que reflejan los grandes desafíos de la región, el eLAC2010 buscó impulsar el acceso, uso y capacitación en las TIC en

las áreas de educación, infraestructura y acceso, salud, gestión pública y gobierno electrónico, sector productivo e instrumentos de políticas y estrategias. Además, estableció prioridades, colocando en los tres primeros lugares a la educación, la infraestructura y acceso, y la salud.

CUADRO I.1
eLAC2010: NÚMERO DE METAS POR CAPÍTULO Y ÁREA

Capítulos	Entorno	Acceso	Áreas		Totales
			Capacidades	Aplicaciones y contenidos	
Educación	2	1	3	4	10
Infraestructura	5	9	3	1	18
Salud	1	1	3	3	8
Gestión Pública	2	2	4	4	12
Sector Productivo	3	2	3	3	11
Políticas y Estrategias	24				24
Totales	37	15	16	15	83

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

En ese plan se profundizó en el diseño del Mecanismo Regional de Seguimiento que considera una Mesa Directiva, Puntos de Coordinación Temática (coordinados por países que se ofrecieron voluntariamente) y Grupos de Trabajo, de los cuales 10 ya habían sido creados por el eLAC2007 y 4 se conformaron en eLAC2010. Del mismo modo, se reafirmó la figura de los “puntos focales nacionales” y se solicitó a la CEPAL que actuara como su Secretaría Técnica.

Con 83 metas específicas, este Plan de Acción se ha constituido en una iniciativa concertada que ha logrado ser referente de las políticas nacionales, crear sinergias y eliminar la duplicación de esfuerzos de los actores y sectores que trabajan en temas relacionados con las TIC.

En el anexo 1 se enumeran las metas del Plan de Acción eLAC2010, que han servido de base para este documento de monitoreo.

En el curso del proceso de monitoreo quedaron en evidencia algunas limitaciones del Plan de Acción eLAC2010, que debieran ser tomadas en cuenta para la elaboración de un nuevo Plan de Acción hacia el 2015. Algunas de las dificultades encontradas para monitorear metas provienen de su redacción a veces poco clara y con objetivos difusos. Por otra parte, se ha llegado al convencimiento -expresado a su vez en el proceso de consulta pública- de que el Plan contiene un número excesivo de metas y que además pertenecen a diferentes niveles de acción -algunas corresponden a lineamientos estratégicos y otras son operativas-, sin hacer las necesarias diferenciaciones que faciliten su comprensión como un todo articulado. Por otro lado, durante el proceso de monitoreo fue posible advertir ciertos vacíos en el Plan, tales como la poca relevancia otorgada a los aspectos de coordinación intergubernamental, a la colaboración público-privada o también a un marco legal que favorezca la difusión de las TIC con equidad. Asimismo, quedó en evidencia la poca importancia relativa otorgada a la cooperación intrarregional.

C. La realización del monitoreo del eLAC 2010

El monitoreo del eLAC2010 ha sido realizado por la CEPAL, en tanto Secretaría Técnica del eLAC2010, por mandato de la Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe. La labor de la Secretaría Técnica se ha enfrentado al desafío de hacer el seguimiento a 83 metas contenidas en el Plan, las cuales abarcan diversos ámbitos de la Sociedad de la Información. Como se ve en el cuadro I.1, en cada uno de estos ámbitos existen metas relativas al entorno habilitador, otras referidas a las medidas de acceso necesarias para el cumplimiento de los objetivos, un tercer grupo de metas referido a las capacidades y un cuarto a aplicaciones y contenidos.

Entre las metas propuestas hay algunas que son cualitativas y otras cuantitativas. En relación con las cualitativas se ha procedido a realizar una investigación bibliográfica y de análisis de diversas fuentes de información en todos los países de la región, incluida la prensa. Esta recopilación ha abarcado también fuentes académicas y privadas, y fuentes públicas tales como Internet e informes de proyectos. Junto con ello se ha consultado a expertos, entre los cuales se ha considerado especialmente a los puntos focales eLAC en cada país, a quienes se les ha enviado una encuesta electrónica para ser respondida por autoridades oficiales en cada uno de los ámbitos que cubre el Plan de Acción eLAC2010. Con toda esta información y habiendo realizado un análisis minucioso, se ha llegado a una evaluación sobre el estado de avance de la sociedad de la información en la región.

En relación con las metas cuantitativas, se ha procedido a seleccionar y validar los indicadores disponibles más adecuados. En muchos de los casos, la selección de indicadores se ha basado en aquellos recopilados y proporcionados por el Observatorio para la Sociedad de la Información (OSILAC), el cual, como miembro de la Asociación para la Medición de la Sociedad de la Información, viene impulsando y participando de un esfuerzo por definir indicadores internacionales y su incorporación en diferentes instrumentos de recolección de estadísticas. Sin embargo, dado que éste es un proceso reciente y complejo, aún hay indicadores sobre los cuales no se ha recolectado la información correspondiente. OSILAC ha recopilado información de diversas fuentes y países de la región, principalmente de las oficinas nacionales de estadística, lo que le permite disponer de encuestas de hogares para su procesamiento y análisis. Sobre esta base, OSILAC ha desarrollado un trabajo de homologación de las

variables relativas a las TIC y a aquellas que permiten análisis desagregados para diferentes sectores socioeconómicos y geográficos, indispensables para el examen de la situación de las TIC en la región. Asimismo, se ha utilizado la información producida por otros miembros de la Asociación para la Medición de la Sociedad de la Información, entre los cuales ocupa un lugar privilegiado la base de datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y la del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (DAES). Por otra parte, dada la estrecha relación del Plan de Acción eLAC2010 con los objetivos de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, se ha intentado utilizar aquellos indicadores propuestos para el seguimiento de estos objetivos.

En pocos casos se ha contado con registros administrativos de instituciones gubernamentales, dado que existe retraso en los países en el seguimiento cuantitativo de los progresos relativos a la incorporación de las TIC en diferentes ámbitos. Esta situación afecta especialmente a determinadas áreas, como las de educación-e y salud-e, temas sobre los cuales solo en algunos países existe información pública.

Este documento de monitoreo procura entregar información sobre el grado de avance de todos los capítulos del Plan de Acción y de todas las metas planteadas. Sin embargo, a efecto de realizar un análisis sistematizado, las metas que se encuentran estrechamente relacionadas se han agrupado por ejes temáticos que se analizan en diferentes secciones, de modo que el documento está estructurado de acuerdo a los capítulos del Plan y, dentro de los mismos, se presentan secciones con una evaluación de los principales temas-metas. Al final de cada sección, de acuerdo al diagnóstico realizado, se proponen los desafíos correspondientes, que constituyen propuestas de acción a ser recogidas por el nuevo Plan de Acción Regional.

Los resultados preliminares obtenidos en la tarea permanente de monitoreo que realiza la CEPAL en tanto Secretaría Técnica de eLAC2010 fueron presentados a los representantes de los países de la región en la reunión "Avances eLAC2010: fijando prioridades para la Sociedad de la Información del futuro", realizada del 2 al 3 de diciembre del 2009 en la sede de la CEPAL en Santiago de Chile. Posteriormente, nuevos avances fueron presentados en la Cumbre EU-ALC sobre Sociedad de la Información realizada en Segovia (España) en marzo de 2010, a través de

la publicación de la CEPAL “Avances en el acceso y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en América Latina y el Caribe 2008-2010”. El presente documento recoge los progresos conseguidos y los aportes recibidos a lo largo de ese proceso y propone una evaluación más completa para ser presentada y debatida en la reunión preparatoria de la III Cumbre Ministerial: eLAC2015: “Construyendo

sociedades digitales inclusivas e innovadoras”, que tendrá lugar en Montevideo, del 23 al 24 de septiembre del 2010. Queda por lo tanto abierto a comentarios y aportes de los países de la región, que serán tenidos en cuenta para la consolidación de una versión final a ser presentada en la III Cumbre Ministerial eLAC en Lima del 21 al 23 de noviembre de 2010.

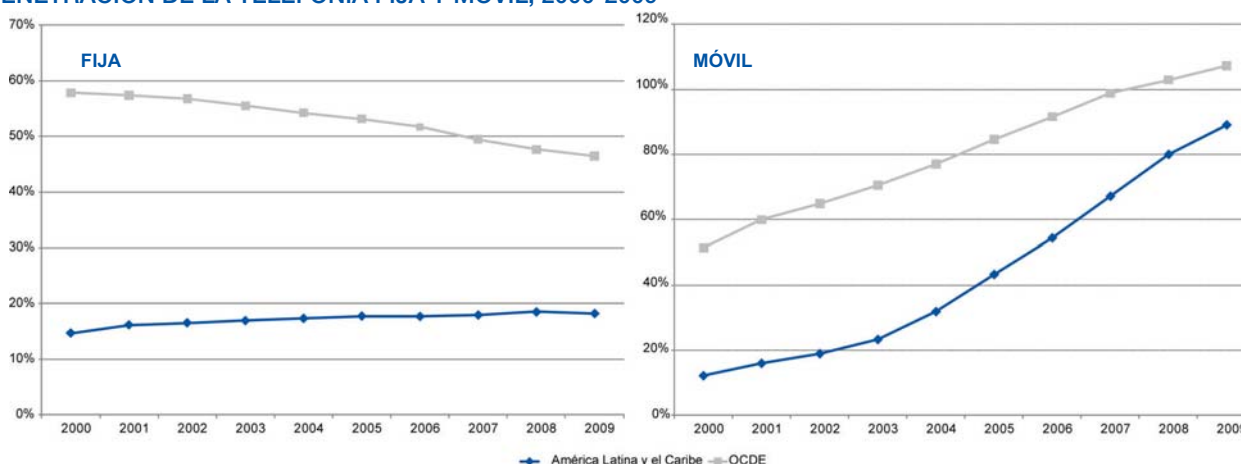
II. La sociedad de la información en la región en el contexto internacional

El proceso de producción y adopción de las TIC ha sido liderado por los países desarrollados, que alcanzaron prontamente altos niveles de acceso a estas tecnologías y desarrollaron las capacidades para su utilización en los sub desarrollados. De este modo se han acentuado las diferencias socioeconómicas existentes entre países desarrollados y en vías de desarrollo, dando lugar a una perspectiva internacional de la denominada brecha digital. Puesto que las TIC se caracterizan por un acelerado dinamismo dado el continuo surgimiento de nuevas tecnologías, la brecha digital está en constante evolución, toda vez que aquellos que ya tienen acceso a una tecnología son los primeros en apropiarse la siguiente. Así, cerrar la brecha digital se constituye en un blanco móvil difícil de alcanzar.

En términos del acceso a las TIC, existen grandes diferencias entre América Latina y el Caribe y las regiones desarrolladas. En el caso de la telefonía fija, como se observa en el gráfico II.1, la penetración en América Latina y el Caribe alcanza a 19,9 suscriptores

por cada 100 habitantes, mientras que en los países de altos ingresos de la OCDE, ésta alcanza a 42 por cada 100 habitantes. De todos modos, esta es una tecnología que se encuentra en declinación en los países desarrollados desde el año 2000. En los países de la región, la penetración de telefonía fija ha llegado a una meseta, estabilizándose en alrededor de 20 líneas fijas por cada 100 habitantes. Por el contrario, la brecha ha disminuido considerablemente en el caso de la telefonía móvil. Los elevados niveles de penetración (89 por cada 100 habitantes en 2009) de esta tecnología -considerados de forma agregada para la región- son el resultado, sobre todo, de elevados niveles de penetración (más de 100 suscriptores de telefonía móvil por cada 100 habitantes) en los países del Caribe y también en algunos países de América Latina. Al respecto, es preciso también señalar que la gran mayoría de la población de América Latina y el Caribe, fundamentalmente la de bajos ingresos, utiliza los teléfonos móviles para intercambiar mensajes de texto y para recibir llamadas más que para hacerlas, debido al alto costo relativo del servicio.

GRÁFICO II.1
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Y ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE):
PENETRACIÓN DE LA TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL, 2000-2009



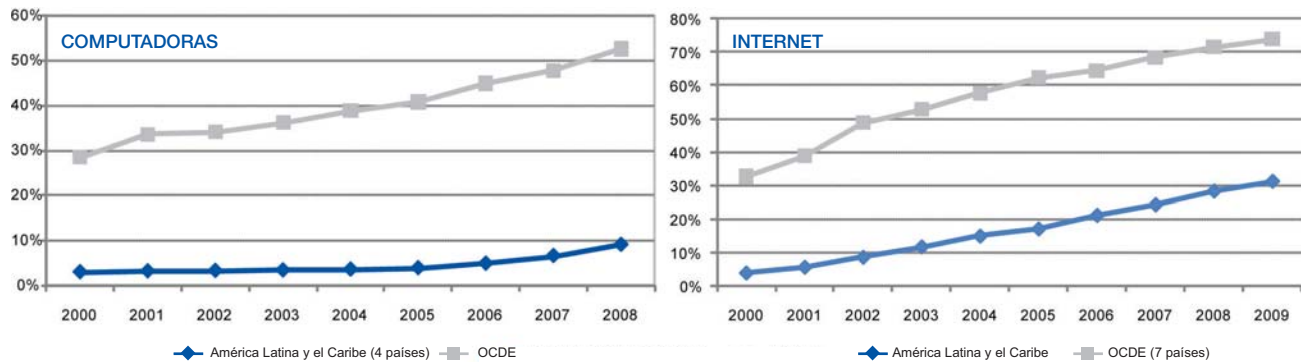
Fuente: Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), sobre la base de encuestas de hogares, año más reciente disponible [en línea] <http://www.cepal.org/tic/flash/>

La penetración de computadores se mantiene baja en la región, no alcanzando a 10 computadores por cada 100 habitantes. Contrasta este nivel de penetración con el nivel alcanzado en los países de altos ingresos de la OCDE, con una penetración en 2008 de más de 50 computadores por cada 100 habitantes. Influyen en esta brecha los aún elevados costos de los computadores en la región. En suma, la difusión de los computadores no ha logrado llegar a los niveles requeridos para un acceso universal, por

lo que en la región el acceso compartido continúa siendo de gran importancia.

Internet sigue manteniendo en los países de altos ingresos de la OCDE un desarrollo sostenido como se muestra en el gráfico II.2. En este grupo de países, en 2009 la penetración alcanzaba a 74 usuarios de Internet por cada 100 habitantes, mientras que en América Latina y el Caribe ese mismo año la penetración de Internet alcanzaba a 31 usuarios por cada 100 habitantes.

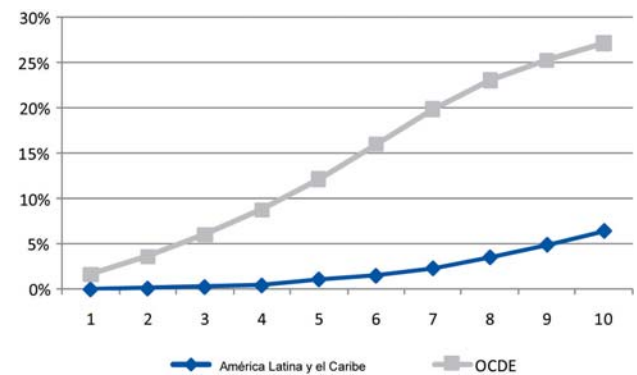
GRÁFICO II. 2
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Y ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO
ECONÓMICOS PENETRACIÓN DE LOS COMPUTADORES E INTERNET, 2000-2009



Fuente: Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), sobre la base de Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), "World telecommunication/ICT indicators database 2010", 2010.

Nuevas brechas han aparecido en este período en la región. Entre ellas, destaca el acceso a banda ancha y más aún la capacidad de transmisión existente, en comparación con los países de la OCDE. La banda ancha es la base para las aplicaciones requeridas por gobiernos y ciudadanos para lograr plenos beneficios de las TIC. El gráfico II.3 muestra la rápida expansión de esta tecnología en los países de la OCDE, en comparación con el lento crecimiento que se observa en los países de la región. Estos últimos tenían en 2009 una tasa promedio de penetración de banda ancha de solo seis abonados por cada 100 habitantes, mientras que en los países de altos ingresos de la OCDE esta proporción era de 27 abonados por cada 100 habitantes.

GRÁFICO II.3
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Y ORGANIZACIÓN
DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICOS:
PENETRACIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA FIJA,
2000-2009



Fuente: Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), sobre la base de Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), "World telecommunication/ICT indicators database 2010", 2010.

La difusión de las TIC en la región, aunque fuertemente determinada por el acceso y la infraestructura, es un fenómeno multidimensional y es por esto que en este monitoreo de la Sociedad de la Información se muestran otros aspectos que es preciso considerar en el momento de evaluar el grado de preparación de las sociedades en relación con el desarrollo digital. Algunas organizaciones internacionales como la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la División de Asuntos Económicos y Sociales N.N.U.U.(DAES) y el Banco Mundial han construido índices agregados que agrupan bajo diferentes metodologías las variables asociadas al desarrollo de la sociedad de la información, a fin de medir el grado de preparación de los países y regiones con respecto a dicho objetivo.

Además de indicadores de acceso se consideran a continuación otros más generales relacionados al nivel de educación de la población y sus capacidades para hacer un uso adecuado de las TIC, el desarrollo de aplicaciones electrónicas, la existencia de un marco legal apropiado para la implementación de soluciones electrónicas, la existencia de políticas digitales y el entorno de negocios, entre otros. El análisis de estos

índices agregados puede dar una idea preliminar del estado del desarrollo digital de la región en comparación con otras regiones del mundo.

A continuación, en el cuadro II.1, se presenta el grado de preparación electrónica (*e-Readiness*) según región del mundo en relación al líder mundial en la materia (en este caso OECD). Para ello, se tomó el promedio regional del índice en relación a la puntuación promedio del líder mundial, expresando la puntuación más alta como el valor 1, de tal forma de evaluar la posición de cada región con base a este valor máximo. Se analizó un total de 11 rankings mundiales publicados los años 2009 o 2010: ITU 2009 ICT Development Index (IDI), 2009 Economist Intelligence Unit e-Readiness Index (EIU), Networked Readiness Index 2009–2010 (NRI), UN DESA E-Government Index (DESA E-GI), UN DESA Online Service Index, UN DESA E-Participation Index (DESA E-PI), UN DESA 2010 Human Capital Index (DESA HCI), UN DESA 2010 Infrastructure Index (DESAIIGE), World Bank Institute Knowledge Economy Index (WBKEI), Bank Institute Knowledge Index WBKI, Information and Communication Technology Index (WB ICT).

CUADRO II.1
GRADO DE PREPARACIÓN HACIA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
RESPECTO DE LA ZONA LÍDER MUNDIAL, SEGÚN REGIÓN, 2009-2010

Región/ Índice de Preparación electrónica	Índice promedio de la región en relación al índice promedio de la zona líder mundial Región/ (Valor de referencia del líder = 1)								Posición de la región entre las 6 regiones en vías de desarrollo
	Altos ingresos: OCDE	Altos ingresos: No OCDE	Europa Oriental y Asia Central	América Latina y el Caribe	Asia Pacífico y Oriental	Oriente Medio y África del Norte	Asia del Sur	África Subsahariana	
WBKEI	1	0,99	0,68	0,59	0,73	0,62	0,29	0,31	4
WBKI	1	0,99	0,70	0,62	0,77	0,65	0,29	0,31	4
IDI (ITU)	1	0,70	0,64	0,51	0,62	0,55	0,25	0,24	4
NRI	1	0,90	0,76	0,71	0,90	0,77	0,70	0,65	4
DESA E-PI	1	0,67	0,51	0,29	0,74	0,40	0,78	0,15	5
DESA E-GI	1	0,82	0,73	0,64	0,72	0,64	0,73	0,38	5
DESA HCI	1	0,92	0,96	0,89	0,89	0,81	0,89	0,62	4
DESA OSI	1	0,72	0,61	0,47	0,72	0,57	0,74	0,26	5
DESAIIGE	1	0,73	0,48	0,39	0,44	0,43	0,45	0,10	5
EIU	1	0,92	0,69	0,66	0,82	0,67	0,50	0,62	4
WBICT	1	0,88	0,68	0,58	0,64	0,63	0,26	0,25	4
Promedio	1	0,84	0,67	0,58	0,73	0,61	0,53	0,35	4

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Banco Mundial [base de datos en línea] <http://info.worldbank.org>; Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), "Measuring the information society- The ICT development index", 2009; World Economic Forum, "The global information technology report 2009-2010", 2010; Naciones Unidas, "UN e-government survey 2010", 2010; y, Economist Intelligence Unit e-Readiness Index (EIU), "E-readiness ranking 2009: the usage imperative", 2009.

Nota: ITU 2009 ICT Development Index (IDI), 2009 Economist Intelligence Unit e-Readiness Index (EIU), Networked Readiness Index 2009–2010 (NRI), UN DESA E-Government Index (DESA E-GI), UN DESA Online Service Index, UN DESA E-Participation Index (DESA E-PI), UN DESA 2010 Human Capital Index (DESA HCI), UN DESA 2010 Infrastructure Index (DESAIIGE), World Bank Institute Knowledge Economy Index (WBKEI), Bank Institute Knowledge Index WBKI, Information and Communication Technology Index (WB ICT).

Promediando esos 12 índices se puede observar que los países de mayores ingresos lideran el proceso hacia la construcción de sociedades de la información. América Latina y el Caribe se sitúa en cuarta posición entre las regiones en desarrollo, superando sólo a Asia del Sur y al África Subsahariana. Esto significa un retroceso relativo muy significativo respecto de la posición que la región tenía en el anterior monitoreo de la sociedad de la información (CEPAL, 2007). En aquel momento, examinando el promedio de los índices de 2004 /2005, América Latina y el Caribe se encontraba en la segunda posición, apenas detrás de Europa Oriental y Asia Central. En el presente la situación es bien diferente, y se observa que la región ha sido sobrepasada por Asia Pacífico y Oriental y por el Oriente Medio.

Más allá de constatar ese retroceso relativo de la región, puede también hacerse una comparación entre las subregiones de América Latina y el Caribe. Si se toma como referencia el promedio de la región, se constata que los países del Cono Sur aparecen mejor posicionados, seguidos por los del Caribe y los de la Región Andina. Esta última subregión tuvo un avance respecto al monitoreo del eLAC2007, quedando relegada América Central en la posición con mayor retraso relativo. (Véase el cuadro II.2).

CUADRO II.2
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: GRADO DE PREPARACIÓN HACIA
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN RESPECTO AL PROMEDIO REGIONAL, 2009-2010

	Cono Sur	Caribe	América Latina y el Caribe	América Central	Región Andina
WBKEI	1,11	1,12	1,00	0,80	0,81
WBKI	1,11	1,10	1,00	0,78	0,87
IDI (ITU)	1,14	1,16	1,00	0,45	0,94
NRI	1,04	1,07	1,00	1,01	0,92
DESA E-PI	1,49	0,53	1,00	0,84	1,51
DESA E-GI	1,16	1,00	1,00	0,52	1,07
DESA HCI	1,06	1,00	1,00	0,52	1,02
DESA OSI	1,53	0,63	1,00	0,63	1,47
DESAIIGE	1,08	1,41	1,00	0,37	0,77
EIU	1,11	1,04	1,00	0,00	0,88
WICT	1,16	1,15	1,00	0,82	0,97
Promedio	1,18	1,02	1,00	0,68	1,02

Fuente: CEPAL, sobre la base de: ITU 2009 ICT Development Index (IDI), 2009 Economist Intelligence Unit e-Readiness Index (EIU), Networked Readiness Index 2009–2010 (NRI), UN DESA E-Government Index (DESA E-GI), UN DESA Online Service Index, UN DESA E-Participation Index (DESA E-PI), UN DESA 2010 Human Capital Index (DESA HCI), UN DESA 2010 Infrastructure Index (DESAIIGE), World Bank Institute Knowledge Economy Index (WBKEI), Bank Institute Knowledge Index WBKI, Information and Communication Technology Index (WB ICT).

Nota: ITU 2009 ICT Development Index (IDI), 2009 Economist Intelligence Unit e-Readiness Index (EIU), Networked Readiness Index 2009–2010 (NRI), UN DESA E-Government Index (DESA E-GI), UN DESA Online Service Index, UN DESA E-Participation Index (DESA E-PI), UN DESA 2010 Human Capital Index (DESA HCI), UN DESA 2010 Infrastructure Index (DESAIIGE), World Bank Institute Knowledge Economy Index (WBKEI), Bank Institute Knowledge Index WBKI, Information and Communication Technology Index (WB ICT).