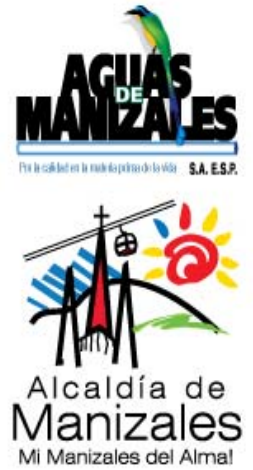


A vibrant green and yellow bird with a long tail is perched on a white water pipe. A single blue water droplet is falling from the end of the pipe. The background is a solid blue color.

AGUAS DE MANIZALES

Por la calidad en la materia prima de la vida **S.A. E.S.P.**





LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDAs

JUNIO DE 2010



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- LAS EXPECTATIVAS DE LOS ACTORES DE LOS PDAs SUPERAN LOS RECURSOS DISPONIBLES: Si bien los procesos participativos para la determinación de necesidades de inversión en el marco de los PDA, denominados “Audiencias Públicas” son una muestra de democracia, estos han generado expectativas muy grandes en diferentes comunidades respecto a los resultados de los planes departamentales de agua, que generalmente son difíciles de atender con los recursos disponibles.
- COMPLEJIDAD EN LA DEFINICIÓN EN LAS PRIORIDADES DE INVERSIÓN: La cantidad de actores y sus diferentes intereses, en un esquema tan participativo como el de los PDAs, hace más compleja la determinación de prioridades de inversión.



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- **SUPERFICIALIDAD DE LOS DISEÑOS:** Los diseños inicialmente disponibles eran pocos o en su mayoría no planteaban soluciones estructurales. Dicha situación generó importantes demoras en los procesos y, en algunos casos, la necesidad de contratar nuevos estudios. De todas maneras, uno de los grandes logros de los PDAs es la integración del manejo de recursos de diferentes fuentes, bajo criterios técnicos.
- **NECESIDAD DE UNA FASE DE PLANEACION:** Se debe crear conciencia entre los actores de los Planes Departamentales de Agua, que se requiere de un etapa de planeación y diseños que está entre 12 y 18 meses, y que es prudente tomarse este tiempo para planificar mejor las inversiones y hacerlas concordantes con el desarrollo del componente institucional.



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- **NECESIDAD DE RECURSOS PARA COMPRA DE PREDIOS Y LEGALIZACIÓN DE SERVIDUMBRES:** Muchos proyectos presentaron demoras por la falta de presupuesto para la adquisición de predios o la legalización de servidumbres. Este problema hoy en día ha sido solucionado para las fuentes de recursos de los municipios y los departamentos
- **NECESIDAD DE UNA NUEVA CULTURA RESPECTO A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO:** En muchos municipios, ha sido difícil plantear un nuevo estándar de prestación del servicio con continuidad, calidad y cobertura adecuadas, ya que culturalmente se acepta como parte de su día a día unas condiciones precarias de acceso al agua. Este es un reto que traspasa las capacidades técnicas y que requiere de un gran trabajo con la comunidad (Ingeniería Social).



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- CONSIDERACIONES SOBRE EL PATRIMONIO AUTÓNOMO FIA:
 - ✓ El compromiso de las vigencias futuras del SGP sí afecta la capacidad de endeudamiento (Decreto 3200 de 2008, Art. 29, Parágrafo: “no formarán parte de los ingresos que sirven de base para el cálculo de la capacidad de endeudamiento”)
 - ✓ La contragarantía exigida mediante el contrato de manejo de cuenta afecta nuevamente la capacidad de endeudamiento
 - ✓ No todas las entidades territoriales tienen facultades para suscribir el contrato de manejo de cuenta
 - ✓ Sin el contrato de manejo de cuenta solo se autoriza iniciar procesos de contratación sobre recursos en caja (ni siquiera sobre los recursos de la vigencia)
 - ✓ No se les permite a las CAR acceder al crédito a través del FIA y no se pueden aprovechar sus vigencias futuras
 - ✓ Los trámites para el pago de subsidios a las ESP ocasionan demoras en estas transferencias

LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- **VOLUNTAD POLITICA PARA LA TOMA DE DECISIONES:** Es fundamental la voluntad política para tomar decisiones oportunas por parte de los Gestores y las administraciones municipales y departamentales en temas estructurales de conformación de la institucionalidad empresarial requerida para la prestación de los servicios: Pago de pasivos laborales, energéticos y ambientales, liquidación de empresas inviables, entre otros.
- **TRABAJO EN EQUIPO CON EL GESTOR:** El trabajo en equipo con el Gestor es fundamental en el cumplimiento de los resultados del proceso. Es muy importante que haya claridad del rol que desempeña cada uno de los actores que conforman el Plan Departamental.
- **FORTALECIMIENTO DEL GESTOR:** Se debe tener en cuenta como parte del proceso, el fortalecimiento del Gestor, para que más adelante este tenga la capacidad de continuar el acompañamiento a la prestación de los servicios en los municipios, en ausencia de la Gerencia.

LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- **ESQUEMAS REGIONALES:** Es primordial que la CRA expida con prontitud el nuevo marco tarifario para acueducto y alcantarillado con las consideraciones tarifarias para los esquemas regionales y los pequeños municipios, tal como lo prevé en su agenda regulatoria. Se requieren mayores incentivos que faciliten la regionalización.
- **PARTICULARIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS EN LOS PEQUEÑOS MUNICIPIOS:** El nuevo marco tarifario debe tener en cuenta las condiciones particulares de cada de los pequeños municipios, temas como: Recaudo, IANC, remuneración de operadores cuando no hay inversión o cuando la totalidad de la inversión es asumida por los PDAs, cálculo de las tarifas cuando a raíz de las inversiones realizadas por los PDAs cambian radicalmente las condiciones de prestación del servicio, ya que de acuerdo con la metodología actual, las tarifas se calculan con base en los costos históricos, pero una vez entran en funcionamiento los activos aportados por los PDAs, se tienen unos costos seguramente diferentes.

LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



- **ESQUEMA DE MODERNIZACIÓN:** El propósito central del esquema el cual era la modernización empresarial del sector mediante la vinculación de operadores especializados, parece haber pasado a un segundo plano, al solo ser requerido por el Gobierno de manera reiterativa para para sus informes, el avance de obras y contratos a ejecutar.
- **INTERESES DE GOBIERNOS LOCALES:** El interés de la Gobernaciones en crear empresas departamentales públicas del resorte del Gobierno local (Ej: EMPOS) va en total contravía del propósito originalmente pensado por estos esquemas de los PDA's. En parte a esto se debe el marcado retraso en la implementación del componente institucional en las diferentes regiones.



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA

- **EL GIROS DIRECTOS:** El giro directo de los subsidios a los operadores por parte del Gobierno Nacional no debe ser voluntario, sino que una vez se suscriba el compromiso por parte del ente Municipal del vincularse al esquema, este debe ir implícito y su giro ser directo en adelante al operador.
- **ATENCIÓN SECTOR RURAL:** Reconocemos las necesidades que aun se tiene de servicio en el sector Urbano y su prioridad de atención por la concentración de población, pero se debería igualmente desarrollar de forma paralela una estrategia que vincule igualmente al sector rural, que en la mayoría de nuestros Departamentos representa más del 80% del territorio e igualmente presenta demasiadas necesidades de Servicio.



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA

IMPLICACIONES DE LAS ACCIONES POPULARES EN LA PLANEACION DE LOS PDA: Las acciones populares se han convertido en un negocio y de ahí el interés por interponerlas con el objetivo de lograr el incentivo. Estas acciones populares sumadas en algunos casos a fallos absurdos de los jueces están haciendo cambiar la planeación que tienen las empresas prestadoras y los PDAs, y se vuelven en los verdaderos ordenadores del gasto en las empresas. El instrumento de la acción popular es bueno y le permite a la comunidad acceder a soluciones que de otra manera no lograrían, pero definitivamente el incentivo desvirtúa su espíritu.



LECCIONES APRENDIDAS EN LA GERENCIA TÉCNICA DE LOS PDA



GRACIAS

