

LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS SANITARIAS ESTATALES

RAQUEL ALFARO FERNANDOIS

23 DE SEPTIEMBRE 2008

*“Agua Pasa por mi Casa
Que no deje de Pasar
Yo la necesito Siempre
Para Vivir y Cantar”*

**Enrique López Navarro, “El Cancionero del Agua”
Oficina de Comunicación del Lago, Guadalajara, Méjico.**

¿POR QUÉ LOS GOBIERNOS DEBEN DAR PRIORIDAD A LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA EFICIENTE?

- PORQUE GENERA BIENESTAR
- DISMINUYE LA MORTALIDAD INFANTIL
- DISMINUYE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD
 - ELEVA LA ESPERANZA DE VIDA
 - ELEVA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL
 - PROTEGE LAS EXPORTACIONES
 - DISMINUYE LA POBREZA

*CREA RIQUEZA
CREA CONFIANZA EN LOS GOBIERNOS*

IMPACTO DEL CONTEXTO ECONOMICO GENERAL EN LA SUSTENTABILIDAD DE LOS SERVICIOS

*SERVICIOS SANITARIOS EFICIENTES Y SUSTENTABLES SE
NUTREN DE POLÍTICAS MACROECONÓMICAS EFICIENTES :*

**CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO.
CUENTAS PÚBLICAS EQUILBRADAS
POLÍTICAS QUE INCENTIVAN LA INVERSIÓN**

*SERVICIOS SANITARIOS EFICIENTES Y SUSTENTABLES
CONTRIBUYEN A LA SUSTENTABILIDAD DE LAS POLÍTICAS
MACROECONÓMICAS EFICIENTES PARA ALCANZAR UN*

ESTADO GENERAL DE BIENESTAR .

COBERTURAS URBANAS % población

MORTALIDAD INFANTIL Nº /1000

Fuentes: OMS , UNICEF

	AGUA POTABLE		ALCANTARILL		MORTALIDAD INFANTIL	
	1990	2004	1990	2004	1990	2004
MUNDO	80	78	56	56	65	54
PAÍSES INDUSTRIAL.	100	100	100	100	9	5
LAC	85	90	57	62	43	26
CHILE	97	100	90	97	17	8

¿CUÁNDO LOS SERVICIOS SANITARIOS SON EFICIENTES?

- CUANDO TIENEN CAPACIDAD PARA PRESTAR SERVICIO A QUIEN LO SOLICITE
- CUANDO LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD ESTÁN GARANTIZADAS
 - CUANDO OPERAN A COSTO MÍNIMO.
 - CUANDO SON AUTOSUFICIENTES FINANCIERAMENTE.
- CUANDO TRANSFIEREN SU EFICIENCIA A LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LAS TARIFAS .

¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS DE LOS SERVICIOS SANITARIOS ?

- SON MONOPOLIOS NATURALES
- EXIGEN ELEVADOS RECURSOS DE INVERSIÓN (CONSTRUCCIÓN SUBTERRÁNEA Y RÍGIDA)
- EXIGEN RECURSOS DE AGUA SUFICIENTES (EN ESCASEZ CRECIENTE)
 - SON PROCLIVES A LAS PÉRDIDAS Y AL MALGASTO.
(FUGAS ROTURAS INADVERTIDAS, CONSUMOS ILEGALES, MAL USO)
- EXIGEN UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE

¿CÓMO SE PUEDEN SUPERAR LOS PROBLEMAS?

- INSTITUCIONALIDAD ADECUADA
- REGULACIÓN DEL MONOPOLIO EN CALIDAD Y PRECIO.
- ECONOMÍAS DE ESCALA POR INTEGRACIONES VERTICALES Y HORIZONTALES.
- MANEJO INTEGRADO DE RECURSOS HÍDRICOS
 - EDUCACIÓN A LOS USUARIOS
- CONTROL PERMANENTE DE PÉRDIDAS EN TODAS LAS ÁREAS
 - CUIDADOSA SELECCIÓN DE DIRECTIVOS.

INSTITUCIONALIDAD EFICIENTE PARA EMPRESAS ESTATALES

- **MARCO REGULATORIO DE LEYES Y REGLAMENTOS QUE FIJAN CON CLARIDAD LAS CONDICIONES CON QUE DEBEN OPERAR LOS SERVICIOS EN CALIDAD , SEGURIDAD , TRANSPARENCIA Y TARIFAS SEGÚN OPERACIÓN E INVERSION EFICIENTES**
- **EL REGULADOR ES INDEPENDIENTE DE LAS EMPRESAS ,ES ESTABLE Y SUPERVISA EN FORMA EFICIENTE LA SUSTENTABILIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE EL CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION Y REGLAMENTACION Y TIENE ACCESO A INFORMACION SUFICIENTE Y OPORTUNA**

INSTITUCIONALIDAD EFICIENTE PARA EMPRESAS ESTATALES (CONTINUAC.)

- **LA EMPRESA ES AUTÓNOMA, DA CUMPLIMIENTO A LA REGULACIÓN SIN INTERVENCIÓN DEL GOBIERNO QUE PERJUDIQUE SUS INTERESES, APROVECHA ECONOMÍAS DE ESCALA, MAXIMIZA EXCEDENTES CONSIDERANDO LA REMUNERACIÓN JUSTA A TRABAJADORES, CONTRATISTAS Y AL DUEÑO (EL ESTADO)**

¿CÓMO SE LOGRAN EMPRESAS EFICIENTES?

TODA LA EMPRESA TRABAJANDO EN FORMA INTEGRADA HACIA UN OBJETIVO COMUN



HERRAMIENTAS PARA UNA ADMINISTRACION EFICIENTE

- **ATENCIÓN A LOS CLIENTES , COMO SI PUDIERAN CAMBIARSE DE PROVEEDOR.**
- **EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS CLIENTES HACIA EL CONSUMO EFICIENTE Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**
- **INTRODUCCIÓN DE LA COMPETENCIA MEDIANTE CONTRATOS CON TERCEROS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.**
- **EVALUACIÓN DE PROYECTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN TODOS LOS NIVELES.**
- **DIFUSIÓN DE LA LEGISLACIÓN EN TODAS LAS ÁREAS**

RESULTADOS DE UNA EMPRESA ESTATAL INTEGRADA

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997
COBERTURA % AP y ALC:	99 91	99 93	100 95	100 97	100 97	100 97	100 97	100 97
INVERS.AP y ALC MM USD	38.5	59	50	59	66	69	59	58
UTILIDAD/ ACTIVOS %	5	7	8	10	11	11	11	9
ALZ TARIF(AP Y ALC) %	18	10	15	15	0	-2.	0	0
AGUA NO CONTAB.%	28.1	26.9	26.8	23.7	21,9	20.5	19.0	22.0

INCENTIVOS A LA EFICIENCIA

- **TRADICION DE EFICIENCIA Y/ O VOLUNTAD DE CAMBIOS**
 - **CONSENSOS EN EVENTOS DE ORGANIZACIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES.**
 - **RECOMENDACIONES DE ORGANIZACIONES INTERNACIONALES DE FOMENTO AL DESARROLLO**
 - **RECONOCIMIENTO DE LOS LOGROS**
- ***RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ETICA PROFESIONAL.***
- ***CONCIENCIA Y ORGULLO DE ESTAR CONTRIBUYENDO AL DESARROLLOECONOMICO Y SOCIAL***

CONCLUSIÓN

*SI LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA
CRECE CON EFICIENCIA Y EQUIDAD*

*EL PAÍS CRECE CON EFICIENCIA Y
EQUIDAD*



MUCHAS GRACIAS