



## **EXPERIENCIAS EN INNOVACIÓN SOCIAL**

---

**Del Campamento al Barrio: Implementación de Mesas Participativas de Trabajo en los campamentos de la región Metropolitana por parte de los pobladores y voluntarios de Un Techo Para Chile**

---

**Ganador Cuarto Lugar  
Ciclo 2007-2008**

**Documento de Análisis  
Marzo, 2011**



## **Índice**<sup>1</sup>

Resumen .....	3
Contexto General .....	4
Asentamientos informales en América Latina y Chile .....	8
Descripción del proyecto.....	10
Antecedentes .....	10
Ejecución del proyecto .....	12
Costos y Financiamiento .....	16
Administración .....	17
Dificultades y Soluciones .....	18
Impacto y Resultados del Proyecto .....	18
Aspectos Innovadores .....	20
Replicabilidad .....	20
Bibliografía .....	22

---

<sup>1</sup> Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad del autor y pueden no coincidir con las de CEPAL así como de la Fundación W.K. Kellogg.

## **Resumen**

Un Techo para Chile (UTPCH) nació en 1997, promovido por un grupo de estudiantes universitarios, apoyados por el sacerdote jesuita Felipe Berríos. Los alumnos que promovían la idea en esa época convocaron a universitarios de distintas carreras a participar de la construcción de 350 viviendas de emergencia, conocidas en Chile como "mediaguas", en Curanilahue, región del Bio Bio.

Impactados por la dura realidad de quienes viven en extrema pobreza en Chile, en particular en la zona sur del país, decidieron continuar con la iniciativa y se pusieron como meta la construcción de 2.000 mediaguas para el año 2000.

El logro de la meta y la masiva aceptación del proyecto permitieron conseguir importantes aportes financieros de empresas privadas y donantes particulares, con lo cual se ha hecho posible ampliar aún más la meta: Chile sin campamentos para 2010, fecha del Bicentenario de la independencia del país.

Gracias a la experiencia de muchos años, UTPCH elaboró un modelo de trabajo que se enmarca en el desarrollo de tres etapas multidimensionales, en donde el foco central es el trabajo en conjunto entre pobladores de campamentos y voluntarios.

La primera es la inserción al campamento, a partir de la construcción de "mediaguas", habitaciones construidas en madera de 18 metros cuadrados, orientadas a satisfacer una necesidad inmediata de las familias.

Una segunda etapa, denominada "habilitación social", implica fortalecer el tejido social y mejorar el acceso a oportunidades y condiciones de vida de las familias. A través de la organización comunitaria, con "las mesas de trabajo", en la que participan pobladores elegidos por la comunidad, voluntarios y profesionales de UTPCH, se toman las determinaciones más importantes del proceso de habilitación social y erradicación del campamento.

Finalmente, se llega a la erradicación de campamentos a partir de la construcción de viviendas sociales, que acompaña el proceso de habilitación social. Aquí, UTPCH se conforma como Entidad de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS), y cubre la gestión completa de la erradicación, desde la búsqueda de terrenos hasta la entrega definitiva, apoyando la organización de las familias de campamentos.

Se trata por tanto de una institución que desarrolla un modelo de trabajo integral y participativo en la lucha contra la pobreza y la exclusión social que se inicia con la mediagua y termina en la conformación de barrios sustentables.

En términos de cifras, el año 2009, UTPCH trabajó con más de 2.500 voluntarios permanentes, 200 profesionales contratados, 250 mesas de trabajo en campamentos y 120 proyectos de vivienda definitiva. Se movilizaron 1.200 voluntarios en reforzamiento escolar, se entregaron 1.500 créditos a microempresarios, se realizaron 150 talleres de aprendizaje popular y se capacitaron a más de 50 monitores de salud en campamentos. El éxito de este innovador proyecto radica en la forma en que se aborda el trabajo por la lucha contra la pobreza, potenciando la unión entre pobladores de campamentos y voluntarios universitarios. Esta forma completamente nueva de enfrentar el tema es sin duda un progreso y ha permitido que este proyecto se haya replicado con el nombre de Un Techo para mí País en 17 países de la región, y se espera a fines de 2010 estar en 19 países.

### **Contexto General**

Chile está ubicado en el Suroeste de América del Sur, al norte limita con Perú, al noreste con Bolivia, al este con Argentina, al oeste con el océano Pacífico y al Sur con el territorio antártico. Su superficie territorial se divide en tres partes: Chile Continental, con una superficie de 756.770 km<sup>2</sup>; Chile Insular, con una superficie de 105.561 km<sup>2</sup>; y además, el país reclama parte del territorio Antártico que corresponde a 1.250.257,6 km<sup>2</sup>. Su población es de 17.094.270<sup>2</sup> millones de habitantes.

El país está compuesto por 5 tipos de zonas naturales: zona de tendencia desértica, tropical, mediterránea, oceánica y continental (Hajek et. al, 1991). Su territorio se caracteriza por tener una gran cantidad de recursos naturales debido a la presencia del océano a lo largo de todo el país, además de una vasta flora y fauna producto de la riqueza de sus suelos.

La división político administrativa territorial se distribuye en regiones, encontrándose dividido en 15 regiones a cargo de un Intendente designado por el presidente de la República.

Durante las últimas dos décadas, Chile ha presentado un considerable crecimiento económico, además de una significativa expansión de su economía. Este panorama económico muestra un descenso a partir de 1997 hasta 1999 producto de la crisis asiática, la cual afectó fuertemente al país. Concluida la situación de inestabilidad económica, hasta el 2008, se vuelve a la senda de auge alcanzando su punto máximo en 2004 con un crecimiento anual de 6%. En los últimos años la variación del PIB ha ido en descenso, no obstante su crecimiento no ha sido inferior al 3% (Riesco, 2009; Schmidt Hebbel, 2006) (Ver gráfico No. 1).

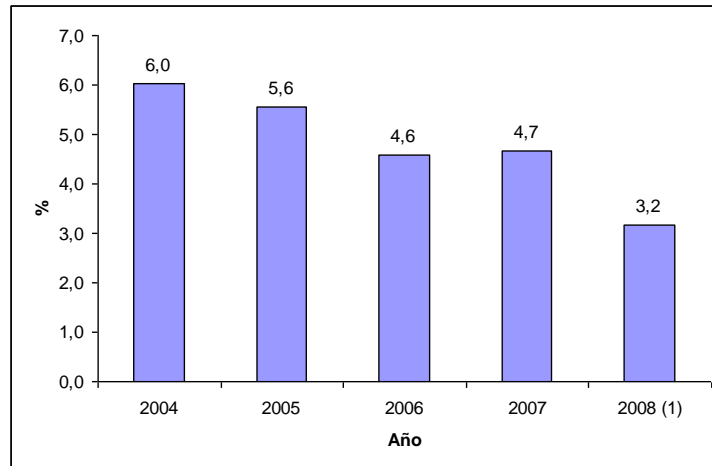
La crisis financiera global que comienza en el año 2008, ha afectado la economía del país, en cuanto a cifras de desaceleración del crecimiento y

---

<sup>2</sup> Estimación CELADE, 2007

aumento del desempleo. Esto ha producido que las estimaciones en cuanto al crecimiento del PIB para el 2009 tiendan a la baja, hacia una cifra negativa al 1%. No obstante, hacia el 2008 el país vive su quinto año consecutivo de superávit fiscal, lo que ha permitido contrarrestar los efectos de la crisis, permitiendo evadir el endeudamiento tanto interno como externo provocando una acción contracíclica (CEPAL, 2009).

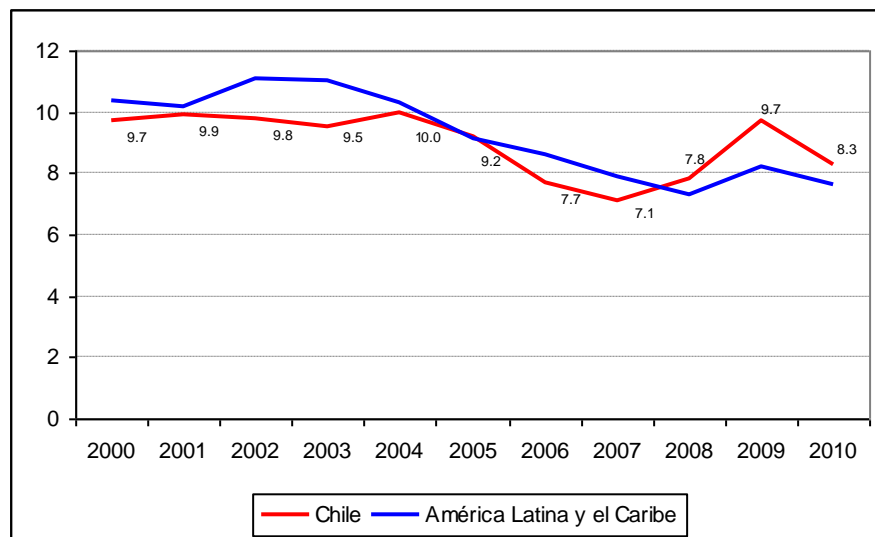
Gráfico No. 1: Variación Anual del PIB\*



\*A precios constantes 2003. / (1) Cifras Preliminares.  
Fuente: Datos obtenidos del Banco Central, 2008.

Por otra parte, la tasa de desempleo se mantuvo estable bordeando el 10% desde el año 2000 hasta 2004. A partir de 2005 el desempleo disminuye llegando a 7.1% en 2007. No obstante, este vuelve a cifras similares del comienzo de la década, mostrando una tendencia cíclica con el desempeño económico. (Ver gráfico No.3).

Gráfico No. 3: Tasa de Desempleo en Chile y América Latina.



Fuente: CEPALSTAT, Datos de América Latina y el Caribe, 2010

En 2009, América Latina y el Caribe experimentó una caída del producto por habitante del 3%, en el contexto de una crisis internacional generalizada. Dicha contracción afectó a la mayoría de los países de la región, particularmente a El Salvador, Honduras, México, el Paraguay y la República Bolivariana de Venezuela. No obstante, a diferencia de otras crisis anteriores, en esta ocasión las políticas públicas jugaron un papel preponderante para evitar un impacto mayor en las condiciones laborales y sociales. (CEPAL, 2010)

En ese mismo año, la incidencia de la pobreza alcanzó a un 33,1% de la población de la región, incluido un 13,3% en condiciones de pobreza extrema o indigencia. Estas cifras se traducen en 183 millones de personas pobres y 74 millones de indigentes (CEPAL, 2010)

Según datos de la CEPAL, en base a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN), la situación de pobreza e indigencia en el país ha disminuido desde un 20,2% del total de la población en 2000, a un 11,5% en 2009. Por su parte, la indigencia también presenta un gran descenso, de un 5,6% en 2000 a un 3,6% en 2009. La tasa de pobreza en Chile es la segunda más baja de América Latina, tras Uruguay. (CEPAL, 2010).

Tabla No. , América Latina (18 países): Personas en situación de pobreza e indigencia, alrededor de 2002, 2008 y 2009  
(En porcentajes)

País	Alrededor de 2002			Alrededor de 2008			2009		
	Año	Pobreza	Indigencia	Año	Pobreza	Indigencia	Año	Pobreza	Indigencia
Argentina <sup>a</sup>	2002	45,4	20,9	2006	21,0	7,2	2009	11,3	3,8
Bolivia (Estado Plurinacional de)	2002	62,4	37,1	2007	54,0	31,2	...	...	...
Brasil	2001	37,5	13,2	2008	25,8	7,3	2009	24,9	7,0
Chile	2000	20,2	5,6	2006	13,7	3,2	2009	11,5	3,6
Colombia <sup>b</sup>	2002	54,2	19,9	2008	46,1	17,9	2009	45,7	16,5
Costa Rica	2002	20,3	8,2	2008	16,4	5,5	2009	18,9	6,9
Ecuador <sup>a</sup>	2002	49,0	19,4	2008	39,0	14,2	2009	40,2	15,5
El Salvador	2001	48,9	22,1	2004	47,5	19,0	2009	47,9	17,3
Guatemala	2002	60,2	30,9	2006	54,8	29,1	...	...	...
Honduras	2002	77,3	54,4	2007	68,9	45,6	...	...	...
México	2002	39,4	12,6	2008	34,8	11,2	...	...	...
Nicaragua	2001	69,4	42,5	2005	61,9	31,9	...	...	...
Panamá	2002	36,9	18,6	2008	27,7	13,5	2009	26,4	11,1
Paraguay	2001	61,0	33,2	2008	58,2	30,8	2009	56,0	30,4
Perú <sup>c</sup>	2001	54,7	24,4	2008	36,2	12,6	2009	34,8	11,5
República Dominicana	2002	47,1	20,7	2008	44,3	22,6	2009	41,1	21,0
Uruguay <sup>a</sup>	2002	15,4	2,5	2008	14,0	3,5	2009	10,7	2,0
Venezuela (República Bolivariana de)	2002	48,6	22,2	2008	27,6	9,9	...	...	...

<sup>a</sup> Áreas urbanas.

<sup>b</sup> Cifras de la Misión para el empalme de las series de empleo, pobreza y desigualdad (MESEP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP) de Colombia.

<sup>c</sup> Cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del Perú.

Fuente: CEPAL, 2010. Panorama Social de América Latina 2010.

Respecto a lo anterior, cabe destacar que Chile ha superado la primera meta de los objetivos de desarrollo del milenio, siendo el único país de la región que ha logrado superar la meta sobre reducir la pobreza extrema y el hambre a la mitad para el 2015. Además, se considera que es el país que se encuentra más cerca de alcanzar la totalidad de las metas para el 2015 (Ganuzo, 2009).

Si bien la situación ha mejorado en Chile, debido a que se han disminuido sus índices de pobreza e indigencia, la desigualdad distributiva sigue siendo muy alta. Aunque en los últimos años el país ha logrado importantes avances para reducir aquella brecha, teniendo un coeficiente de Gini<sup>3</sup> de 0,524 en 2009, que sitúa lo dentro de los países más desiguales del mundo. Las cifras del año 2006 muestran que el 10% más rico tiene acceso al 42% del ingreso total, mientras que el 40% más pobre tiene acceso sólo al 14,0% (CEPAL, 2010).

<sup>3</sup> Indicador que mide la igualdad o desigualdad distributiva del ingreso en un país determinado, a partir del tamaño de la población y el ingreso per cápita, donde, el cálculo puede dar resultados entre 0 y 1: 0 indica una perfecta igualdad de ingresos, y 1 una perfecta desigualdad.

En cuanto al índice de desarrollo humano<sup>4</sup> (IDH), Chile tiene un desarrollo humano alto, se ubica en el puesto número 38 de un total de 179 países, encontrándose dos puestos más abajo que Argentina, quien tiene el desarrollo humano más alto en la región. Esto indica que Chile se encuentra bien posicionado en relación a la región y al resto del mundo (PNUD, 2009).

El país presenta avances considerables en relación al crecimiento económico y desarrollo social en comparación al resto de la región. Sin embargo, al igual que muchos países en desarrollo, este país es víctima de una realidad que se ha vuelto una dificultad constante para la superación del subdesarrollo. Éste es el caso de los asentamientos precarios o tugurios y la pobreza urbana, los cuales, si bien no son factores estrictamente relacionados, es claro que la vida en un tugurio es un sinónimo de allegamiento, precariedad y hacinamiento en zonas donde no existen los servicios básicos necesarios para una vida digna (Jordán y Martínez, 2009).

### **Asentamientos informales en América Latina y Chile**

Internacionalmente a los asentamientos informales se les han denominado tugurios, estos han sido definidos como: "un hogar donde habita un grupo de personas que vive bajo el mismo techo, en una zona urbana y carecen de uno o más de los siguientes elementos: residencia permanente, espacio suficiente para vivir, acceso a agua no contaminada, instalaciones de saneamiento y seguridad de tenencia" (ONU – hábitat, 2002: 3). A ello, CEPAL (2009) agrega a la condición de tugurio el hacinamiento y la mala calidad estructural de vivienda.

Según datos del Banco Mundial (2008), aproximadamente 1.000 millones de personas habitan en estos asentamientos informales, es decir, uno de cada tres habitantes del mundo. A su vez, el informe del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) del año 2007 mencionaba que esta condición se vuelve más frecuente en regiones subdesarrolladas en donde el 90% del total de personas habitaban en estos. Llegando a considerarse una problemática mundial.

La situación en América Latina y el Caribe, no es muy diferente a la de otras regiones del mundo. Entre 1990 y 2005, el número de habitantes (de la región) que vivía en tugurios disminuyó en cerca de cinco millones. Si bien esto representa una baja significativa de la proporción de población urbana que habita en barrios marginales, del 37% en 1990 (110 millones de personas) al 25% en 2005 (106 millones). (Naciones Unidas, 2010)

---

<sup>4</sup> El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es una medición elaborada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Está basada en un indicador social estadístico compuesto por los tres indicadores: Una vida larga y saludable (medida según la esperanza de vida al nacer), el nivel de educación (medida por la tasa de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior, así como los años de duración de la educación obligatoria) y el nivel de vida digno (medido por el PIB per cápita PPA en dólares).

Cuadro No. 1  
Población Urbana que vive en Tugurios en América Latina.  
Alrededor de 1990 y 2007, en porcentajes.

<b>País</b>	<b>1990</b>	<b>2007</b>
<b>Argentina</b>	30.5	23.5
<b>Belice</b>		47.3
<b>Bolivia</b>	62.2	48.8
<b>Brasil</b>	36.7	28
<b>Chile</b>		9
<b>Colombia</b>	31.2	16.1
<b>Costa Rica</b>		10.9
<b>República Dominicana</b>	27.9	16.2
<b>Ecuador</b>		21.5
<b>El Salvador</b>		28.9
<b>Guatemala</b>	58.6	40.8
<b>Haití</b>	93.4	70.12
<b>Honduras</b>		34.9
<b>Jamaica</b>		60.5
<b>México</b>	23.1	14.4
<b>Nicaragua</b>	89.1	45.5
<b>Panamá</b>		23
<b>Paraguay</b>		17.6
<b>Perú</b>	66.4	36.1
<b>Santa Lucía</b>		11.9
<b>Suriname</b>		3.9
<b>Trinidad y Tobago</b>		24.7
<b>Venezuela</b>		32

Fuente: [DENU: División de Estadística de las Naciones Unidas: Base de datos de indicadores de los objetivos de desarrollo del Milenio.](#)

El lograr superar este déficit es una parte esencial de los requerimientos necesarios para cumplir uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, en relación con estos, los gobiernos se han comprometido para el 2015, "reducir a la mitad el porcentaje de personas que no tiene acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento", y además, "lograr una mejora significativa en las condiciones de vida de al menos 100 millones de habitantes de tugurios para el año 2020". Para la superación de estas deficiencias precarias, es decir, lo que debieran cumplir los gobiernos, ONU-habitat (2002) ha propuesto un "índice de Tenencia Segura", la cual incluye los siguientes requisitos:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de Servicios básicos: Agua, Saneamiento y electricidad.</li> <li>- Tenencia Regular: propiedad y/o arriendo.</li> </ul> |
|---|

- Edificación sólida: casas, apartamentos, quintas, cuartos.

Fuente: Cecchini, Rodríguez y Simioni, 2006.

En Chile, los asentamientos informales son conocidos bajo el término de "campamentos". Estos son lugares donde se encuentra una alta concentración de pobreza y precariedad, y son definidos por Un techo para Chile (UTPCH) como un conjunto de 8 o más familias agrupadas o contiguas, que carecen de al menos un servicio básico y están en posesión irregular de tenencia del terreno. Para esta institución, los campamentos más que una falta de techo representan un problema de exclusión social, y por esto plantea combatirla en los principales ámbitos en los que se resiente.

De acuerdo al Catastro Nacional de Campamentos elaborado por el centro de Investigación Social (CIS) de UTPCH, al año 2007, existían en Chile 533 campamentos y más de 28.000 familias viviendo en ellos. A lo largo de cada uno de estos asentamientos, no sólo se reconoce la carencia de una vivienda digna (que se caracteriza por la posesión irregular de un terreno y la falta de acceso a uno de los servicios básicos -agua, luz y alcantarillado), sino también de exclusión que traspasa todos los ámbitos donde cada una de esas familias se desempeñan<sup>5</sup>. UTPCH reconoce que una prolongada condición de exclusión -como la que sufren las familias de campamentos- genera un impacto profundo en la manera que esas familias enfrentan su vida.

## **Descripción del proyecto**

### **Antecedentes**

Los inicios de la institución se remontan a 1997, en unas misiones universitarias donde se construyeron viviendas de emergencia, denominadas en Chile "mediaguas", fabricadas en madera de 6\*3 metros y techos de zinc. Por esto, el proyecto surge por parte de un grupo de estudiantes universitarios, apoyados por el sacerdote jesuita Felipe Berríos, quien hasta este año fue el capellán de la institución. En sus comienzos, las discusiones giraban en torno a la posibilidad de implementar un proyecto asociado a combatir problemáticas asociadas a la pobreza, tomando como punto de inicio la construcción de viviendas de emergencia que solucionaban un problema inmediato que evidenciaban las familias, que es tener un techo digno donde vivir. Es así como surge UTPCH.

---

<sup>5</sup> La idea de exclusión suele atender más genuinamente la situación de pobreza que las familias de campamentos enfrentan. Particularmente ello se logra apreciar al revisar el acceso que logran esas familias a la Salud, Educación, Empleo, y otros ámbitos de desarrollo de las personas.

Desde sus inicios, el proyecto incluyó a jóvenes universitarios, que tenían acceso a redes y oportunidades, con el fin de vincularlos a una realidad distinta a la suya, actuando en primera instancia como un puente entre sus propias redes y las familias de campamentos. El proyecto se sustenta principalmente en el trabajo de estos jóvenes, quienes cooperan de forma voluntaria y sin remuneración alguna, apoyados por un grupo de profesionales jóvenes. Adicionalmente, se recibe el apoyo monetario de algunas empresas privadas. A lo largo del tiempo, el proyecto ha ido profesionalizándose incluyendo el trabajo voluntario de profesionales y empresas, asimilándose cada vez más a una lógica de implementación de una política pública con objetivos específicos en el tema de pobreza, y sobre todo, vivienda.

Pero este trabajo no hubiera sido posible si en los campamentos no hubiera existido organización comunitaria. Este rasgo es propio de la mayoría de los asentamientos del país, en donde el grupo elige a representantes que los ayuden a abogar por sus intereses. Durante estos años, UTPCH ha potenciado esta organización comunitaria, con el fin de fortalecer el tejido social de los campamentos.

Al contemplar que la vivienda resulta un indicador muy visible de la pobreza que las familias de campamentos enfrentan, UTPCH se constituye como Entidad de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS), bajo el alero de la nueva política habitacional del 2001. Sin embargo, la situación de pobreza que enfrentan estas familias cruza ámbitos mucho más profundos que la mera carencia de una vivienda digna.

De esta manera, se establece como foco central un proceso de Habilitación Social al que se invita a las familias de los campamentos a participar. Éste busca hacerse cargo en forma integral de la condición de exclusión que caracteriza a las familias de campamentos. UTPCH define **Habilitación Social** como: *Un conjunto de acciones programadas mediante las cuales una comunidad es capaz de adquirir herramientas y desarrollar aptitudes que les permitan mejorar su calidad de vida permanentemente.* Ello ha conducido a fijar como eje semántico del trabajo la máxima "**Del Campamento al Barrio**" que busca generar procesos en las familias que les permita abandonar en forma permanente la situación de exclusión que sufrían al vivir en el campamento.

Toda la organización y planificación de actividades se centra en la formalización de una "Mesa participativa de trabajo" en conjunto entre pobladores y voluntarios de UTPCH. Ella garantiza la participación de la comunidad en forma activa en cada uno de los hitos relevantes del proceso de habilitación social. Una mesa de trabajo garantiza la formalización de dirigentes representantes de toda la comunidad y la reunión semanal entre éstos y los voluntarios a cargo de UTPCH una vez a la semana en un horario permanente. La instancia permite priorizar los problemas de cada comunidad y planificar el trabajo en torno a su contexto particular,

potenciando la asociatividad, la participación y organización comunitaria.

### **Objetivos generales y específicos:**

En base a lo anterior, se establece que el objetivo general del proyecto es implementar mesas participativas de trabajo en los campamentos de la Región Metropolitana a fin de erradicarlos para el año 2010, ayudando a generar comunidades sustentables, a través de la vivienda definitiva y la habilitación social, con el apoyo de jóvenes voluntarios del país.

Como objetivos específicos se establece lo siguiente:

- Insertarse en los campamentos en que aún UTPCH no ha llegado, ampliando la cobertura de campamentos en que se trabaja.
- Generar procesos de habilitación social de las comunidades de los campamentos, teniendo como eje la formación de mesas de trabajo.
- Formar equipos de voluntarios que trabajen constantemente durante el año en conjunto con las comunidades de campamentos.
- Fomentar el liderazgo de los dirigentes de los campamentos y su formación en los temas relacionados con la vivienda definitiva.
- Establecer vínculos con autoridades e instituciones públicas y privadas con el fin de crear sinergias que ayuden a la solución de los problemas de los campamentos.
- Llevar a cabo proyectos de vivienda a través de procesos de radicación de campamentos.
- Consolidar barrios sustentables, con infraestructura y equipamiento adecuado que fomente la participación comunitaria.

### **Ejecución del proyecto**

UTPCH, de acuerdo a los objetivos planteados con anterioridad, intenta construir una relación entre voluntarios y la comunidad afectada, ayudándolos a su inserción social mediante un modelo de trabajo participativo.

En base a ello, se ha diseñado un proceso que reúne los pasos necesarios para cumplir con el proceso de Habilitación Social y generación de comunidades sustentables en el tiempo. Dicho proceso se sistematiza en una herramienta denominada "La Hoja de Ruta" (HdR), que integra un conjunto de acciones que buscan romper el círculo permanente de exclusión. La HdR grafica el proceso del paso del campamento al barrio en distintas etapas: inserción de los voluntarios, formación de equipos de trabajo, formalización de la mesa de trabajo, formación del comité de vivienda, construcción del nuevo barrio y consolidación del mismo.

Para ello, la ejecución en terreno del proyecto se da en las siguientes etapas:

#### **1. Construcción de viviendas de emergencias (inserción en el campamento)**

Esta etapa se caracteriza por el ingreso, diagnóstico y planificación del trabajo futuro por parte de los voluntarios de UTPCH al campamento. Este primer encuentro está fuertemente marcado por la construcción de mediaguas a las familias que vivan en condiciones extremas de carencia de un techo digno donde vivir. Para ello, se realiza un diagnóstico, detección y priorización de los casos más urgentes.

Esta etapa se basa en la generación de lazos de confianza entre los pobladores de los campamentos y los voluntarios, con tal de establecer un vínculo formal e informal. Es de suma importancia la búsqueda de la participación de los pobladores para la constitución de las "mesas participativas de trabajo", la cual se compone de uno o más voluntarios, algunos pobladores de los campamentos que son elegidos por la misma comunidad, además de un par de profesionales de la institución. La función de la mesa es tomar determinaciones a través de lo que planteen los representantes de la comunidad, ya que finalmente son ellos quienes deciden que se implementará.

Esta etapa busca comenzar la consolidación del trabajo de UTPCH con el campamento. Se formaliza el trabajo conjunto con la construcción de la Sede de Capacitación y Biblioteca a través del programa Techo para Educación y Trabajo que establece lugares imparciales de encuentro y participación de toda la comunidad.

## **2. Habilitación Social**

Entendiendo habilitación social como *el conjunto de acciones programadas mediante las cuales una comunidad es capaz de adquirir herramientas y desarrollar aptitudes que les permitan mejorar su calidad de vida plenamente; las "mesas participativas de trabajo"*, se transforman en un eje central del trabajo de la institución, en cuanto en ellas se planifican las acciones y actividades de la comunidad, y se toman las decisiones relevantes respecto al proceso de obtención de viviendas definitivas. La Habilitación Social se compone principalmente de los siguientes aspectos:

**Educación** para los niños de los campamentos, donde se pretende reforzar los conocimientos de los menores para que mejoren su rendimiento escolar, además de nivelar la educación de los pobladores que no tuvieron la oportunidad de terminar sus estudios. Adicionalmente, se enseña a leer y escribir a pobladores analfabetos y se contacta a actores educativos locales para que apoyen la educación en el campamento. Asimismo se desarrollan talleres de aprendizaje popular, en donde un miembro de la comunidad le enseña a otros un oficio en el cual tiene experiencia.

A lo anterior se le agrega la implementación de una red de bibliotecas en los campamentos, la cual se compone por un conjunto de sedes comunitarias, que están especialmente habilitadas para el fomento de la lectura y la cultura

en los campamentos. Todas las bibliotecas se administran por un poblador del campamento, el cual ha sido previamente capacitado para encargarse del préstamo y promoción de los libros, además de organizar actividades culturales dentro de la comunidad.



**Salud:** en donde un monitor de salud, que es un miembro de la comunidad capacitado por la institución, le entrega información a sus vecinos sobre los beneficios y derechos que contempla el sector público, y se les capacita en temas como salud dental, cuidado de los hijos, etc.; con el fin de mejorar el acceso a la salud.

Fomento Productivo: el cual se centra en contribuir en el desarrollo del emprendimiento de los pobladores, por medio de capacitaciones y asesorías, y la entrega de "microcréditos" para grupos solidarios. Asimismo, se potencia la realización de un plan de ahorro que comprometa a las familias en la meta de terminar con el campamento.

Asesoría jurídica: Programa que, por medio de talleres y seguimiento de causas en tribunales busca mejorar el acceso a la justicia. Asimismo, trabaja en talleres relacionados a la futura vivienda.

La institución comprende que en la instancia de Mesa de Trabajo, es donde se potencia la participación comunitaria, el encuentro entre pobladores de campamentos y voluntarios y es la instancia fundamental de toma de decisiones.

### **3. Vivienda Definitiva**

La institución se constituye como una Entidad de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) y como Prestadora de Servicio de Asistencia Técnica (PSAT); comprometida con la gestión total de los proyectos de vivienda para las familias de campamentos, desde la búsqueda de terreno hasta la entrega definitiva.

En esta etapa, además de progresar en cada uno de los programas iniciados anteriormente, se comienza a evaluar la situación de vivienda y preparar la postulación al Fondo Solidario de Vivienda del Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Se busca hacer protagonistas del proceso a todas las familias del campamento, potenciado en los siguientes talleres: ¿Qué es el Fondo Solidario de Vivienda?; Localización de Terrenos; El Problema de la Vivienda Social; Diagnóstico y Diseño del Plan de Habilitación Social (PHS); Diseño de la Vivienda; Diseño del Barrio, Reglamento de Copropiedad, Uso, cuidado y mantención de la vivienda, entre otros. .

Una vez postulados asegurado la obtención del subsidio y la viabilidad del proyecto de vivienda de las familias, se trabaja en función del avance de los programas mínimos ya desarrollados en las etapas anteriores, además de la ejecución específica que contempla el PHS diseñado en conjunto con la comunidad en la etapa anterior. Se continúa trabajando en el plan de ahorro que contempla la generación de hábitos que les permita responder de mejor manera el futuro pago de cuentas de servicios en el barrio nuevo.

Una vez trasladadas las familias al nuevo barrio, se busca promover el vínculo a las redes formales que el Estado, el Mercado y la Sociedad ofrece a las familias en el nuevo contexto en todos los ejes de trabajo desarrollados anteriormente (Calidad de la Vivienda, Coordinación General y vínculo Municipal-Regional- Local, Coordinación Técnica de Vivienda para proyectos de Ampliación de Viviendas y Mejoramiento del Barrio, Educación y Capacitación, Ahorro y Fomento de la Microempresa, Jurídico, Voluntariado y Diagnóstico).

Las etapas de trabajo nombradas para la ejecución del proyecto, se encuentran a cargo de personas que constituyen el equipo de trabajo del campamento:

- Coordinadores Generales: Voluntarios responsables de coordinar todas las actividades y programas por medio de la Mesa de Trabajo.
- Coordinador Social del Proyecto: Responsable General del Proyecto de Vivienda.
- Equipo Técnico del Proyecto: Equipo asesor técnico compuesto por Geógrafos, Arquitectos, Ingenieros y Abogados relacionados directamente con el equipo central de UTPCH.
- Voluntarios de Educación: Voluntarios a cargo de los programas de Educación
- Voluntarios del Plan Jurídico: Voluntarios a cargo de los talleres de acceso a la justicia y seguimiento de causas en tribunales.
- Voluntarios de Fomento Productivo: Voluntarios a cargo de programas de microcrédito y ahorro comunitario.
- Directores Techo para Educación y Trabajo: pobladores de

campamento a cargo de los distintos planes de educación en su comunidad, de la biblioteca y sede comunitaria.

- Monitores de Talleres de Aprendizaje Popular: pobladores de campamentos a cargo de desarrollar talleres de Formación Profesional para el Trabajo en sus comunidades.
- Directiva del campamento: grupo de pobladores elegidos democráticamente por la comunidad que representan sus intereses en las Mesas de Trabajo y guían el proceso de obtención de vivienda definitiva.
- Monitores de Talleres de Formación General: voluntarios a cargo de desarrollar talleres de interés de los pobladores del campamento en el desarrollo de habilidades específicas.

### **Costos y Financiamiento**

En cuanto a financiamiento, las donaciones de las empresas constituyen un 72,3% de las donaciones totales de la fundación; el 25,7% corresponde a donaciones particulares (vuelto, de compras en supermercados por ejemplo, aportes telefónicos, Socios, colectas) y el 1,9% restante corresponde a donaciones por parte de internos de la fundación. El principal colaborador del proyecto actualmente es el Banco Santander, el cual consigue donaciones de sus clientes y funcionarios.

Para conseguir este financiamiento, se realizan campañas publicitarias durante un mes en la época de invierno. Éstas se realiza a través de los medios de comunicación: prensa escrita, televisión y radios: para un mayor impacto de la campaña, pero sin perjuicio, se muestra la realidad de los campamentos, lo cual logra conseguir apoyo de empresas y hace exitosa la colecta nacional "Techo a Mil", donde miles de voluntarios salen a las calles a conseguir donaciones.

El financiamiento, puede ser descrito de la siguiente forma:

**Cuadro No. 1**

<b>Fuente de financiamiento:</b>	<b>Monto del financiamiento / Moneda en la que se reporta:</b>		
Donaciones	Pesos chilenos		
	En los últimos 12 meses	Total desde que se inició el proyecto	Recursos comprometidos para el futuro
<b>I. A / FINANCIAMIENTO MONETARIO</b>			
<b>a)</b> Beneficiarios directos con aportes económicos	No se dan aportes económicos		
<b>b)</b> Otras fuentes de financiamiento, nacionales o internacionales			
1- Empresas	1.764.299.947	Sin información	-

2- Particulares-familias	631.638.814	Sin información	-
3- Pobladores-voluntarios	97.044.388	Sin información	-
* Cifras a nivel nacional. *Las cifras corresponden al año 2007. Desde que se inició el proyecto las sumas han ido en aumento, sin embargo, no tenemos información fehaciente sobre los años anteriores. Respecto de los recursos comprometidos no es posible estimarlos ya que se basan en donaciones que cambian de año en año.			
<b>B / APORTES EN ESPECIE (no monetarios) O TRABAJO POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS O LA COMUNIDAD</b>			
a) Aportes no monetarios de los beneficiarios o la comunidad ( <i>haga una lista de estos aportes</i> )	ii.No hay aportes en especie	iii.	iv.
1. Por parte de los beneficiarios	v.¼ Jornada laboral	vi.Sin información	vii. ½ jornada laboral
viii. *Para UTPCH los beneficiarios y la comunidad corresponden a lo mismo. El trabajo de la comunidad se toma en base a la labor de los dirigentes representantes de cada una de ellas. Su aumento esperado dice relación con el incremento de proyectos de vivienda definitiva para el año 2008 y siguientes.			

Fuente: Información entregada por los responsables de Un Techo Para Chile.

A partir de estas donaciones, el presupuesto se construye en base a los recursos necesarios para cumplir con la Hoja de Ruta. De esta forma, los costos van desde capacitación de los pobladores, para lo que se necesitan materiales, la habilitación social, la infraestructura de las bibliotecas y sedes y las actividades voluntarias. En las actividades voluntarias es destacable el hecho de que su traslado a los sectores afectados, la estadía, y alimentación no se incluyen dentro del presupuesto, ya que el transporte es costeado por los mismos voluntarios, el alimento se recolecta en base a donaciones de supermercado y las mismas personas que quieran realizar un aporte.

Tanto para estas actividades, como para el desarrollo óptimo del proyecto, los costos son los siguientes:

### Cuadro No.2

Descripción del costo	Monto anual (para el 2006) en pesos chilenos
Capacitación en oficios básicos (materiales, honorarios monitores)	140.400.000
Habilitación social ( <i>educación, salud, jurídica, fomento productivo</i> )	72.300.000
Infraestructura (sedes, bibliotecas)	253.200.000
Voluntarios (gastos operativos, salidas culturales, encuentros)	93.600.000

Fuente: Información entregada por los responsables de Un Techo Para Chile.

El año 2007, el presupuesto anual es de 3.500.000.000,00 millones de pesos chilenos. (US \$ 7 millones aproximadamente)

### Administración

Para el cumplimiento de la Hoja de Ruta y la administración de la institución, existen dos figuras centrales: Director Ejecutivo y Director Social, quienes

trabajan en conjunto con directores de área que dirigen aspectos específicos del proyecto, además de guiar a un grupo de profesionales que se dedican a distintas tareas. El Director Ejecutivo centraliza áreas administrativas y comerciales; mientras que el Director Social coordina el trabajo de habilitación social y la gestión de viviendas definitivas.

Las decisiones se toman en forma conjunta, con previo acuerdo entre los encargados de cada área y los directores social y ejecutivo. Sin embargo, en los campamentos, son los mismos pobladores a través de las Mesas de Trabajo quienes tienen la facultad de deliberar en cuanto a cuestiones que les incumben. Ello le da al proyecto una administración que en terreno es más horizontal que vertical, y permite a los pobladores ser partícipes de su desarrollo.

### **Dificultades y Soluciones**

El “desarrollo económico” del país, daba a veces una sensación de bienestar, que finalmente no era tal si se miraba desde el punto de vista de quienes habitaban en los campamentos, que vivían en condiciones sumamente precarias. No obstante, la organización previa a la llegada de los voluntarios a los campamentos, que se había dado justamente por el tema de la vivienda precaria, permitió no sólo facilitar la forma de relacionarse entre voluntarios y pobladores, sino que visibilizar en la opinión pública una realidad que muchas veces se escondía tras cifras de desarrollo económico en el país.

Por otra parte, a pesar de la disyuntiva existente entre el desarrollo económico del país y las altas tasas de desigualdad, el hecho de que efectivamente el país se encontrara creciendo a tasas superiores al 7% hacia 1997, era un factor favorable para encontrar recursos que ayudaran a intervenir y prestar ayuda a las familias.

Finalmente, a pesar de los prejuicios sociales existentes entre clases sociales, derivadas de la cultura de desigualdad del país, fueron los jóvenes privilegiados con oportunidades quienes quisieron involucrarse con personas que no habían tenido sus mismas oportunidades, y así se creó una conciencia social juvenil.

### **Impacto y Resultados del Proyecto**

El proyecto se ha definido como exitoso, sobre todo cuando se aborda el tema de la superación de la pobreza mediante una forma no asistencialista, es decir, no entregándole todo al poblador para salir de la pobreza, sino que trabajando en conjunto con ellos, entregándole los requisitos mínimos para lograrlo. Sin embargo, se trabaja en base a lo que las mismas personas quieren y puedan lograr. Esto ha sido novedoso para la sociedad, ya que demuestra una forma diferente de enfrentar un problema que ha sido una realidad por mucho tiempo en el país, y que involucra a diferentes sectores de la sociedad. Ello demuestra que se ha logrado crear conciencia sobre

factores que, al parecer, no tenían o buscaban una salida óptima al problema; al menos, éste había sido el caso de la implementación de las políticas sociales en Chile.

Por lo mismo, el proyecto ha sido de alta consideración, ganándose el respeto y apoyo de las autoridades, y siendo reconocido como progresista, ya que de algún modo se hace cargo de un aspecto de la política habitacional dándole un giro hacia la vivienda social, más digna y participativa por parte de quienes son beneficiados.

Otro factor de alto impacto y con resultados exitosos es el voluntariado y la inclusión de los actores en todas las etapas del proyecto: el voluntariado por parte de los jóvenes, y la relación cercana y dinámica que logra entre ellos y los pobladores de los campamentos, es un factor de alto impacto en la sociedad, es decir, se ha logrado constituir un puente entre entidades que comúnmente no son de fácil acceso, y que extrañamente se vincularían por su propia cuenta.

Las facilidades que se les da a los procesos de obtención de vivienda y habilitación social para su inserción en la sociedad, son factores considerados realmente innovadores, además del voluntariado, lo cual constituye un eje central de funcionamiento del proyecto. Además, de ello, es destacable que evaluaciones de carácter científico destacan el impacto positivo y significativo del proyecto en aspectos como: la mejora del rendimiento de los alumnos en sus respectivas escuelas, mejora de hogares y aumento del empleo entre los pobladores.

En cuanto a cifras -a nivel nacional- que demuestren los resultados, se pueden destacar las siguientes:

- Más de 50.000 mediaguas construidas en Chile, incluyendo las construidas a causa del terremoto de febrero de 2010.
- 7.500 pobladores capacitados en oficios básicos
- 1.500 créditos entregados a microempresarios.
- 50 bibliotecas funcionando en campamentos
- 20.000 voluntarios participando anualmente en la construcción de mediaguas
- 2.500 voluntarios trabajando durante todo el año en campamentos de manera permanente
- Más de 200 profesionales contratados.
- 250 mesas de trabajo funcionando.
- 120 proyectos de vivienda definitiva.
- 600 viviendas ya entregadas
- 2.000 viviendas en proceso de construcción
- 3.000 familias postuladas al Fondo Solidario de Vivienda
- A fines de 2010, 10.000 familias de campamentos que estén en proceso de erradicación, ya sea con un terreno comprometido hasta la entrega de las viviendas definitivas.

## **Aspectos Innovadores**

El elemento más innovador que se destaca del proyecto es el voluntariado permanente en los campamentos. El proyecto ha movilizó más de 15.000 voluntarios, lo cual no ha sido igualado por ningún otro programa en este país.

La movilización de voluntarios conlleva un aspecto que es central, que es la motivación de estos actores en convocar a pares en la tarea de erradicar los campamentos.

Asimismo, el proyecto es innovador ya que son los pobladores de campamentos quienes deciden el futuro de sus comunidades, las tipologías de sus nuevas viviendas y las actividades realizadas para el nuevo barrio. Por lo mismo, son actores claves y partícipes del proceso de habilitación social en el camino a la vivienda definitiva. Además, se vuelven capaces de elegir representantes de forma democrática y crear capacidades de liderazgo frente a los problemas que se presenten, buscando redes de contacto que los ayuden a salir adelante.

Las redes que se establecen entre la comunidad, son también un aspecto innovador que compromete a diferentes actores de la sociedad, sobre todo en la medida que se va avanzando en el proyecto, ya que en las etapas finales de construcción y consolidación de un barrio en lugar de un campamento, se involucran las municipalidades, el gobierno central por medio del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Servicio de Vivienda de Urbanismo, empresas privadas que establecen convenios y aportes a los nuevos barrios, además de los voluntarios, dirigentes y los pobladores del lugar.

Finalmente, la forma en la que se financia el proyecto es un factor innovador, ya que los principales sostenedores de la fundación son empresas privadas, así como los ingresos derivados del trabajo en vivienda (EGIS). Lo que destaca en ello, y lo hace innovador, es el hecho de que el proyecto es altamente respetado y conocido en el país y también en el resto de la región.

## **Replicabilidad**

Actualmente el proyecto está siendo replicado en 17 países de la región, bajo el nombre de "Un Techo para mi País". Es destacable que el programa sigue un monitoreo desde su sede en Santiago, donde hay responsables que se ocupan de los voluntarios y del personal profesional, además de preocuparse por los objetivos y avances para el cumplimiento de los mismos.

El aspecto de voluntariado, considerado uno de los factores más innovadores del proyecto, afortunadamente también está siendo replicado en los 17 países donde se ha logrado implementar el proyecto, el cual tiene como objetivo en "erradicar los asentamientos en América Latina".

Además de ello, la viabilidad del proyecto se encuentra actualmente bajo una evaluación financiada por el Banco Mundial, la cual se realiza a nivel latinoamericano, donde se pretende ver el impacto que ha provocado la entrega de mediaguas en la calidad de vida de las familias de asentamientos en tres países: El Salvador, Uruguay y México. Sin embargo, por los logros alcanzados se evalúa que el proyecto es sumamente replicable en el resto de los países de la región.

## **Bibliografía**

Banco Central de Chile (2008). Producto Interno Bruto, Serie Anual, precios constantes. Disponible en: [http://www.bcentral.cl/estadisticas-economicas/series-indicadores/index\\_aeg.htm](http://www.bcentral.cl/estadisticas-economicas/series-indicadores/index_aeg.htm)

Candia Baeza, David (2004). "*Tguriros, migración y objetivos de desarrollo del milenio*". CELADE (Centro Latinoamericano y caribeño de demografía): División de población de la CEPAL. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/29675/lcl2654-p.pdf>.

Casen (2006) "*Déficit habitacional por región y quintiles*". En Observatorio habitacional. Disponible en: [http://www.observatoriahabitacional.cl/opensite\\_20080122171214.aspx](http://www.observatoriahabitacional.cl/opensite_20080122171214.aspx)

Cecchini Simone, Jorge Rodríguez y Daniela Simioni (2006) "*La medición de los objetivos de desarrollo del milenio en las áreas urbanas de América Latina*". Estudios estadísticos y prospectivos: UN-HABITAT/CEPAL.

CELADE (Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía) – División de Población de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), (2007). "Estimaciones y Proyecciones". Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/proyecciones/basedatos\\_BD.htm](http://www.eclac.org/celade/proyecciones/basedatos_BD.htm).

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2009). "Estudio económico de América Latina y el Caribe • 2008 – 2009". Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/36464/2009-252-EEE-2009-Chile-F.pdf>

\_\_\_\_\_ (2008) "Capítulo I: Avances en la reducción de la pobreza y desafíos de cohesión social". Panorama social de América Latina. Disponible en: [http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/30305/PSE2007\\_Cap1\\_Pobreza.pdf](http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/30305/PSE2007_Cap1_Pobreza.pdf)

\_\_\_\_\_ (2009) CEPALSTAT: Tasa de desempleo. División de desarrollo económico. Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/de/noticias/paginas/9/8359/P8359.xml&xsl=/de/tpl/p18f.xsl&base=/de/tpl/top-bottom.xsl>

\_\_\_\_\_ (2009) CEPALSTAT: Producto Interno Bruto total a precios constantes de mercado, tasas anuales de variación. Disponible en: <http://www.cepal.org/estadisticas/>

\_\_\_\_\_ (2009) "Gasto Social en América Latina". Disponible en: <http://www.risalc.org:9090/GastoSocial/>

Cowan, Kevin et. al (2003). "*Diagnóstico del Desempleo en Chile*". BID (Banco Interamericano de Desarrollo). Disponible en: [http://www.dipres.cl/572/articles-21661\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/572/articles-21661_doc_pdf.pdf)

Ganuzza, Enrique (2009) "Discurso de Lanzamiento IDH 2009". PNUD-Chile (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-Chile). Disponible en: <http://www.pnud.cl/prensa/noticias-2009/20-01-2009/Discurso%20Enrique%20Ganuzza%20Lanzamiento%20IDH%202009.pdf>

Hajek E.R. Et. Al (1991). "La situación ambiental en América Latina". CIEDLA. Buenos Aires. Disponible en: [http://www.ecolyma.cl/regecologicas\\_00\\_introduccion.htm](http://www.ecolyma.cl/regecologicas_00_introduccion.htm).

Jordán y Carbonetti, (2007). "*Agenda urbana y financiamiento de centros y centralidades en América Latina y el Caribe: una relación deficitaria*". En Carrión, Fernando (edit.) "El financiamiento de los centros históricos de América Latina y el Caribe". FLACSO, Lincoln Institute of Land Policy. Ecuador.

Jordán, Ricardo y Rodrigo Martínez (2009). "Pobreza y precariedad urbana en América Latina y el Caribe". CEPAL/CAF (Corporación Andina de Fomento). Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/8/36018/P36018.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>

Mac Donald, Joan (2007). "*Pobreza y precariedad del hábitat en ciudades de América Latina y el Caribe*". CEPAL: División de desarrollo sostenible y asentamientos humanos. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/20640/lcl2214e.pdf>

MDG (Millennium Development Goals Indicators) "[Slum population as percentage of urban, percentage](http://www.mdgs.un.org/unsd/mdg/Data.aspx)". Disponible: <http://mdgs.un.org/unsd/mdg/Data.aspx>

MINVU (Ministerio de vivienda y urbanismo) (2006) "La nueva Política Habitacional". Disponible en: [http://www.minvu.cl/opensite\\_20061113164636.aspx#20061113173904](http://www.minvu.cl/opensite_20061113164636.aspx#20061113173904)

MINVU (2004) "*El déficit habitacional en Chile: Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial*". Disponible en: [http://www.observatoriahabitacional.cl/opensite\\_20080317172111.aspx](http://www.observatoriahabitacional.cl/opensite_20080317172111.aspx)

MINVU (2009) "*Línea de atención a campamentos*". Mi Barrio, Disponible en: [http://www.minvu.cl/opensite\\_20090213111133.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20090213111133.aspx)

MINVU (1993). "*ALLEGADOS: Caracterización y propuestas para una política de vivienda*". División Técnica de Estudio y Fomento habitacional.

PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) (2006). "Informe de desarrollo humano 2006". Disponible en: <http://hdr.undp.org/en/reports/global/hdr2006/chapters/spanish/>

OMS/UNICEF (Organización Mundial de la Salud y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (2009). "Programa Conjunto de Monitoreo de Provisión de Agua y Saneamiento". Disponible en: <http://www.wssinfo.org/en/welcome.html>

ONU-habitat (2004) "*Aplicación del objetivo de la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de los barrios de tugurios*". Consejo de Administración del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. Disponible en: [http://www.unhabitat.org/downloads/docs/1672\\_9862\\_K0473692s.pdf](http://www.unhabitat.org/downloads/docs/1672_9862_K0473692s.pdf)

Schmidt-Hebbel, Klaus (2006). "El Crecimiento Económico de Chile". Documentos de Trabajo: Banco Central de Chile. Disponible en: <http://www.bcentral.cl/estudios/documentos-trabajo/pdf/dtbc365.pdf>

Riesco, Manuel (2007). "Chile: Resultados de las Estrategias del Estado a lo largo de Un Siglo". CENDA (Centro de Estudios Nacionales de Desarrollo Alternativo). Disponible en: <http://sites.google.com/a/cendachile.cl/cenda/Home/publicaciones/publicaciones-manuel-riesco/manuel-riesco-ensayos/estrategias-del-estado-siglo-xx>

Riesco, Manuel y Sonia M. Draibe (2007b). Latin America. A New Developmental Welfare State Model in the Making? CENDA. Disponible en: [http://www.cep.cl/Cenda/Cen\\_Documentos/Indice\\_AFP\\_Cenda/Reforma\\_Pensiones/Propuesta\\_Cenda\\_2006/Anexos/01Introduction.pdf](http://www.cep.cl/Cenda/Cen_Documentos/Indice_AFP_Cenda/Reforma_Pensiones/Propuesta_Cenda_2006/Anexos/01Introduction.pdf)

Schütz, Eike (1996). "*Ciudades en América Latina: Desarrollo barrial y vivienda*". Colección de estudios urbanos: Ediciones Sur.

UNFPA (Fondo de Población de las Naciones Unidas) (2007). "Estado De la población mundial 2007: liberar el potencial del crecimiento urbano". Disponible en: [http://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/documents/publications/2007/swp2007\\_spa.pdf](http://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/documents/publications/2007/swp2007_spa.pdf)

World Bank (2008). "*Foro Urbano Mundial: En pos de ciudades más sostenibles y habitables*". Disponible en: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/NEWSSPANI/SH/0,,contentMDK:21960798~menuPK:1074627~pagePK:34370~piPK:34424~theSitePK:1074568,00.html>